

A vertical blue bar with rounded ends, positioned to the left of the text.

Локальный центр управления умным домом

**SL-10-WBZ**

Мобильное приложение Eltex Home  
Версия: 1.18.0

## Содержание

1	Назначение .....	4
2	Начало работы .....	5
3	Регистрация на платформе .....	7
3.1	Вход в облачную учетную запись .....	9
3.2	Добавление локального центра .....	9
3.3	Добавление устройств .....	16
3.3.1	Добавление устройств Z-Wave .....	18
3.3.2	Добавление устройств Zigbee .....	27
3.3.3	Добавление устройств Wi-Fi .....	30
3.3.4	Возможные проблемы и способы их решения .....	43
3.3.5	Работа с ИК-пультом SW-IRC01 .....	45
4	Вкладка «Дом» .....	52
4.1	Карточка устройства .....	53
4.2	Журнал событий .....	54
4.3	Работа с группами .....	56
4.4	Камеры .....	60
4.4.1	Добавление MQTT-камеры .....	60
4.4.2	Редактирование настроек камеры .....	64
4.4.3	Плеер камеры .....	70
4.4.4	Удаление камеры .....	72
5	Вкладка «Сервисы» .....	73
5.1	Сервис «Охрана» .....	73
5.1.1	Пример работы с сервисом .....	73
5.1.2	Постановка на охрану .....	74
5.1.3	Действия при обнаружении проникновения .....	75
5.1.4	Настройка сервиса «Охрана» .....	77
5.1.5	События сервиса «Охрана» .....	78
5.2	Сервис «Контроль» .....	79
5.2.1	Настройки сервиса «Контроль» .....	80
5.2.2	События сервиса «Контроль» .....	81
5.3	Сервис «Управление» .....	82
5.3.1	Управление элементами в сервисе .....	82
5.3.2	Настройки сервиса «Управление» .....	84
5.3.3	События сервиса «Управление» .....	85
6	Вкладка «Сценарии» .....	86

6.1	Пользовательские сценарии .....	88
7	Вкладка «Ещё» .....	89
7.1	Параметры локального центра.....	94
7.2	Удаленный доступ (beta).....	97
8	Работа с локальным центром напрямую .....	99
8.1	Регистрация .....	99
8.2	Первый вход пользователя при подключении напрямую.....	102
8.3	Вкладка «Ещё».....	103
8.4	Удаленный доступ (beta).....	107

## 1 Назначение

Мобильное приложение позволяет настроить все элементы умного дома, а также выполнить подключение оборудования «с нуля».



## 2 Начало работы

Скачайте мобильное приложение в Google Play или App Store. Для этого введите название «**Eltex Home**» в поиске или воспользуйтесь QR-кодом ниже:

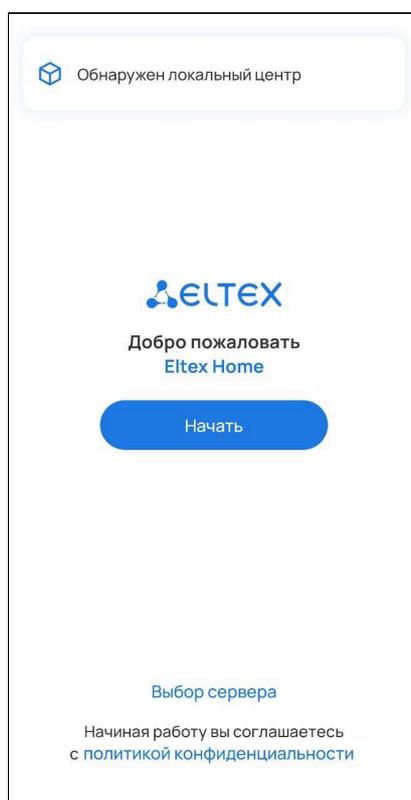


Также приложение доступно в магазинах Rustore и Huawei AppGallery.

Перед тем как зайти в мобильное приложение, необходимо подключиться к той сети Wi-Fi, которая находится с SL-10-WBZ в одной локальной сети.

После этого мобильное приложение *самостоятельно* обнаружит SL-10-WBZ.

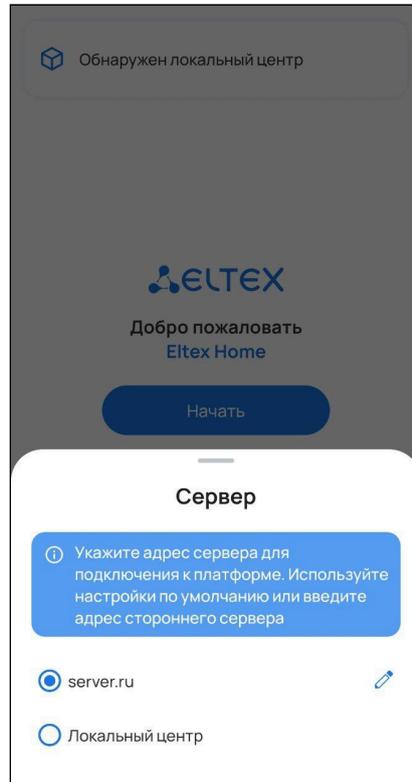
Откройте приложение. На появившемся экране вы увидите уведомление, что обнаружен локальный центр.



Нажмите кнопку **Выбор сервера** и убедитесь, что выбран пункт **server.ru**. Также возможно подключиться к локальному центру **напрямую**, выбрав пункт **Локальный центр**.

❗ Подключение к локальному центру напрямую исключает возможность работы с платформой через удаленный доступ, а также возможность обращения в техподдержку через мобильное приложение.

⚠ Возможность удаленного подключения к SL-10-WBZ через сеть Интернет необходимо уточнить у вашего поставщика услуг умного дома.



После этого нажмите кнопку **Начать**.

### 3 Регистрация на платформе

Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться в приложении Eltex Home.

- ✔ Если учетная запись уже существует, пропустите шаги, описанные в данном разделе, и перейдите к разделу [Вход](#).

- ⚠ О возможности интеграции SL-10-WBZ необходимо уточнить у вашего поставщика услуг умного дома.

Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

←

**ELTEX**

Для входа введите ваш логин и пароль

E-mail или логин

Пароль

[Я не помню пароль](#)

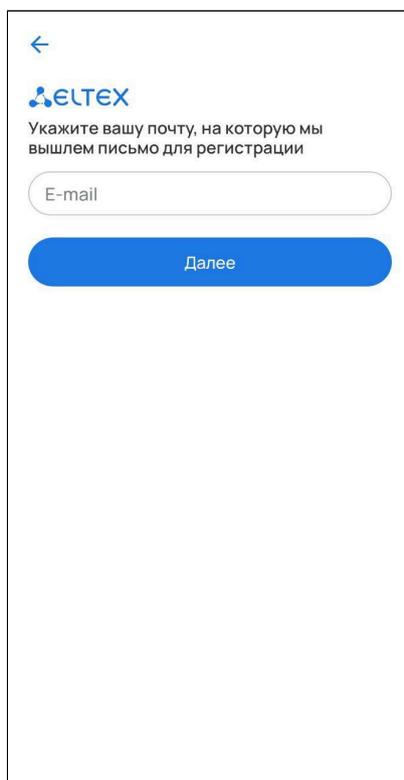
**Войти**

Или  
Войдите с помощью

[Зарегистрироваться](#)

Оцените возможности приложения в [Демо-режиме](#)

Введите адрес почты для регистрации и нажмите кнопку **Далее**.



←

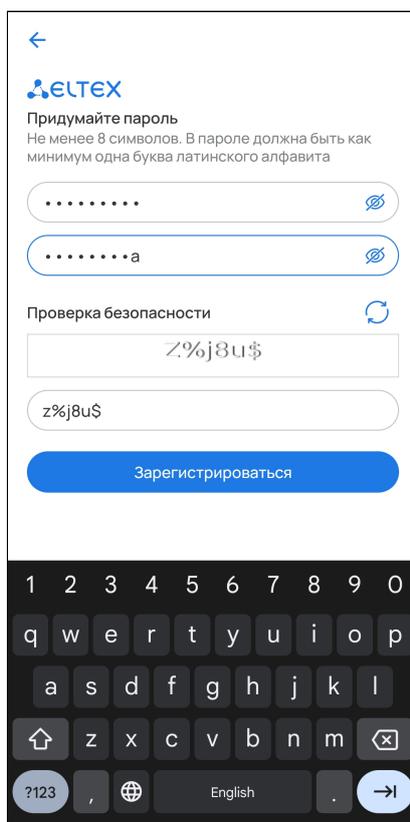
**ELTEX**

Укажите вашу почту, на которую мы вышлем письмо для регистрации

E-mail

Далее

Придумайте пароль и подтвердите его. Введите символы с экрана в соответствующее поле для проверки безопасности. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



←

**ELTEX**

Придумайте пароль  
Не менее 8 символов. В пароле должна быть как минимум одна буква латинского алфавита

.....

.....a

Проверка безопасности

Z%j8u\$

z%j8u\$

Зарегистрироваться

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
↑ z x c v b n m ↵  
?123 , @ English . →

На указанный в форме e-mail будет отправлено уведомление со ссылкой для активации учетной записи и дальнейшими инструкциями. Перейдите по ссылке. Откроется форма авторизации и отобразится уведомление об успешной регистрации учетной записи.

### 3.1 Вход в облачную учетную запись

Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.

- ✔ Логин и пароль выдаются сотрудником технической поддержки или при самостоятельной регистрации.

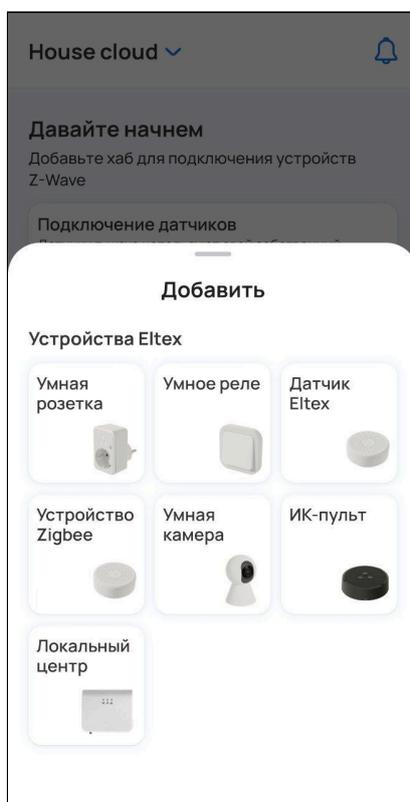
Нажмите кнопку **Войти**.

### 3.2 Добавление локального центра

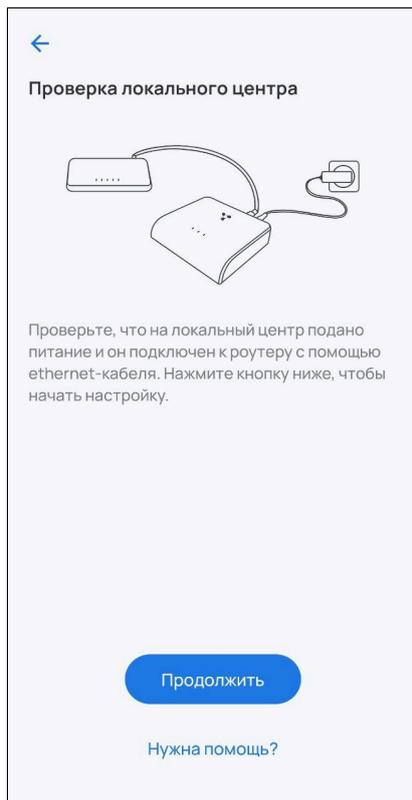
На экране дом нажмите на карточку **Добавить устройство**.

Если в доме уже есть устройства, нажмите на иконку **+** в верхней правой части страницы дома и во всплывающей панели выберите пункт **Устройство**.

Во всплывающей панели выберите пункт **Локальный центр**.



Убедитесь, что локальный центр подключен так, как представлено на схеме на экране приложения.  
Нажмите **Продолжить**.



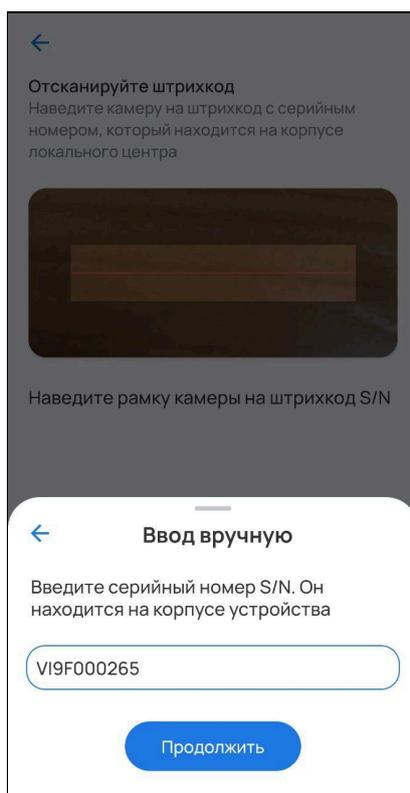
Для обнаружения локального центра подключитесь к той сети Wi-Fi, которая находится с SL-10-WBZ в одной локальной сети.

Выберите обнаруженный локальный центр.

- ⚠ Если не удаётся обнаружить локальный центр, необходимо:
- Проверить, что на SL-10-WBZ подаётся питание и центр подключен к сети Интернет.
  - Проверить, что мобильное устройство подключено к нужной точке доступа.
  - Перезагрузить мобильное устройство.
  - Переустановить приложение Eltex Home.

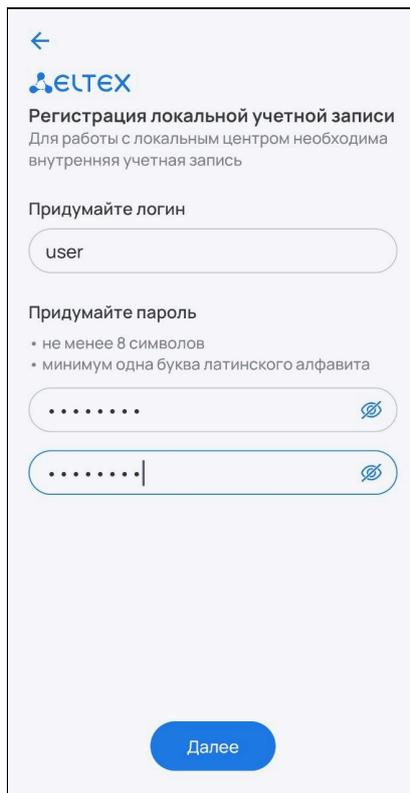


Отсканируйте штрихкод, который находится на корпусе устройства, или введите серийный номер SL-10-WBZ вручную. Нажмите **Продолжить**.



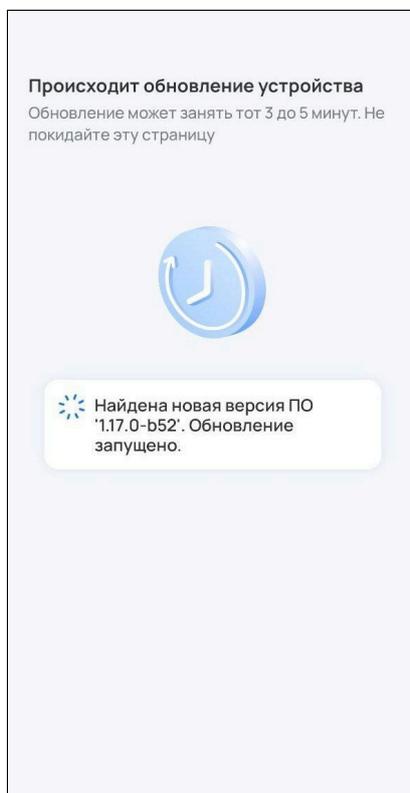
Зарегистрируйте локальную учётную запись для работы с локальным центром и нажмите **Далее**.

**⚠** Если локальная учетная запись была создана ранее, на данном этапе потребуется ввести новые учетные данные.



The screenshot shows the registration screen for a local account. At the top left is a back arrow. Below it is the Eltex logo and the title "Регистрация локальной учетной записи". A subtitle reads: "Для работы с локальным центром необходима внутренняя учетная запись". There are two input sections: "Придумайте логин" with a text field containing "user", and "Придумайте пароль" with two password fields. The password requirements are: "не менее 8 символов" and "минимум одна буква латинского алфавита". Each password field has a strength indicator icon on the right. At the bottom center is a blue button labeled "Далее".

После этого локальный центр может начать обновление ПО, которое занимает от 3 до 5 минут. В случае, если уже установлена актуальная версия ПО, обновление будет пропущено.



Задайте название локальному дому, который будет создан после добавления локального центра.  
Нажмите **Создать дом**.

**Создание дома**  
Добавьте дом, к которому будут привязаны ваши устройства

Название дома  
Мой дом

Часовой пояс >  
UTC +07:00 Красноярск

Создать дом

Ожидайте регистрации локального центра на платформе.

**Происходит регистрация устройства**  
Пожалуйста, подождите

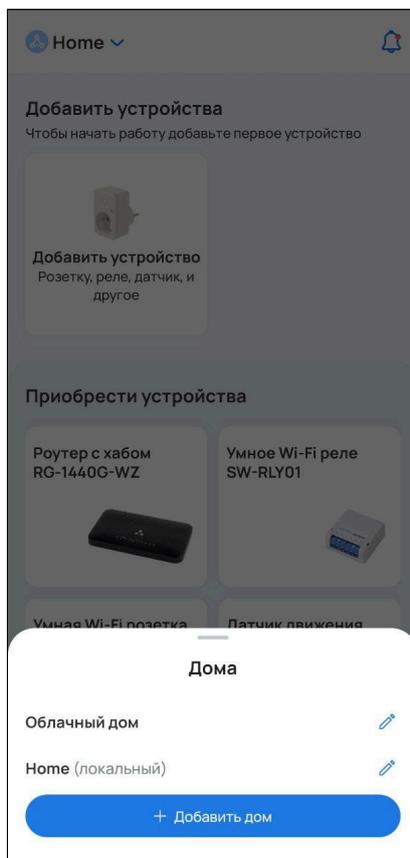


Идет регистрация

После добавления локального центра нажмите **Перейти к дому**.



Для перехода между облачным и локальным домом или их редактирования откройте экран **Дом**, нажмите на название дома и выберите нужный из списка.



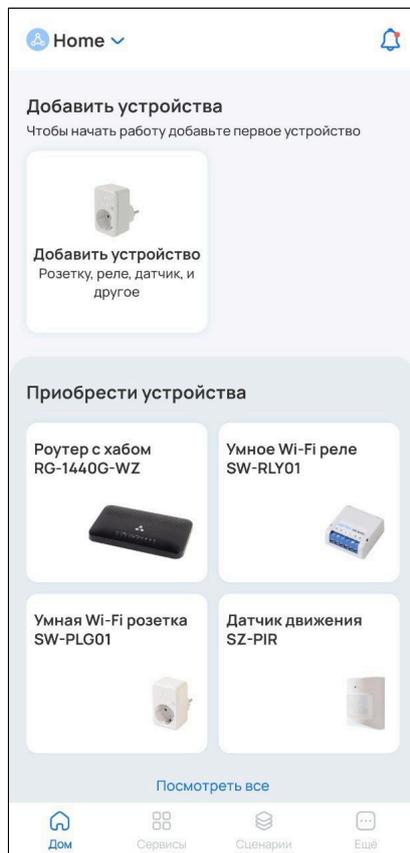
### 3.3 Добавление устройств

Приложение поддерживает работу со следующими типами устройств:

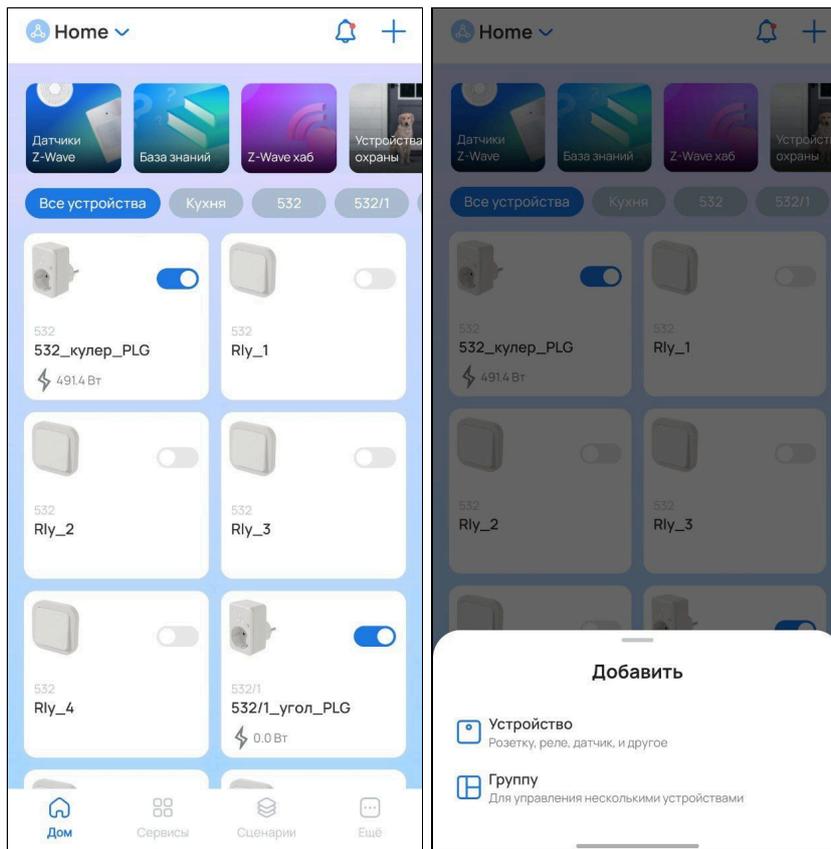
- датчики;
- управляемые устройства;
- камеры.

Устройства подключаются к платформе по протоколам Z-Wave, Zigbee или по Wi-Fi.

Для добавления устройства перейдите в карточку **Добавить устройство** на экране дома.



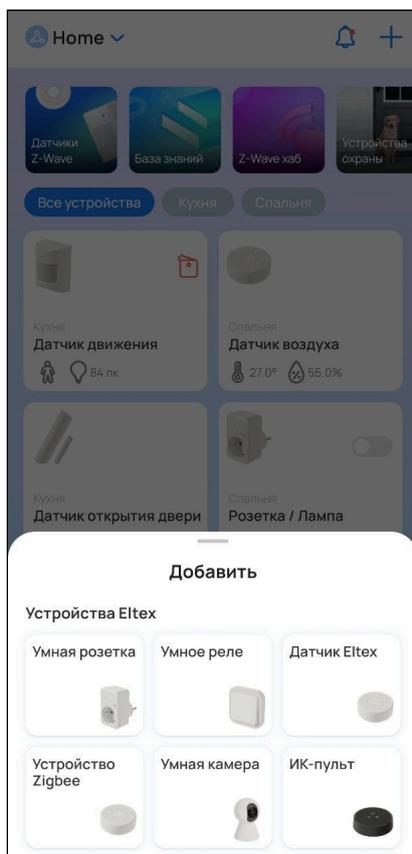
Если в доме уже есть устройства, нажмите на иконку  в верхней правой части страницы дома и во всплывающей панели выберите пункт **Устройство**.



### 3.3.1 Добавление устройств Z-Wave

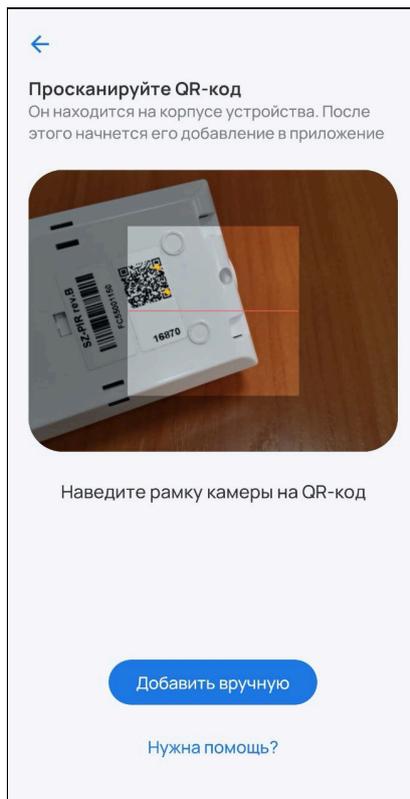
#### Добавление по QR-коду

1. Выберите тип добавляемого устройства **Датчик**.

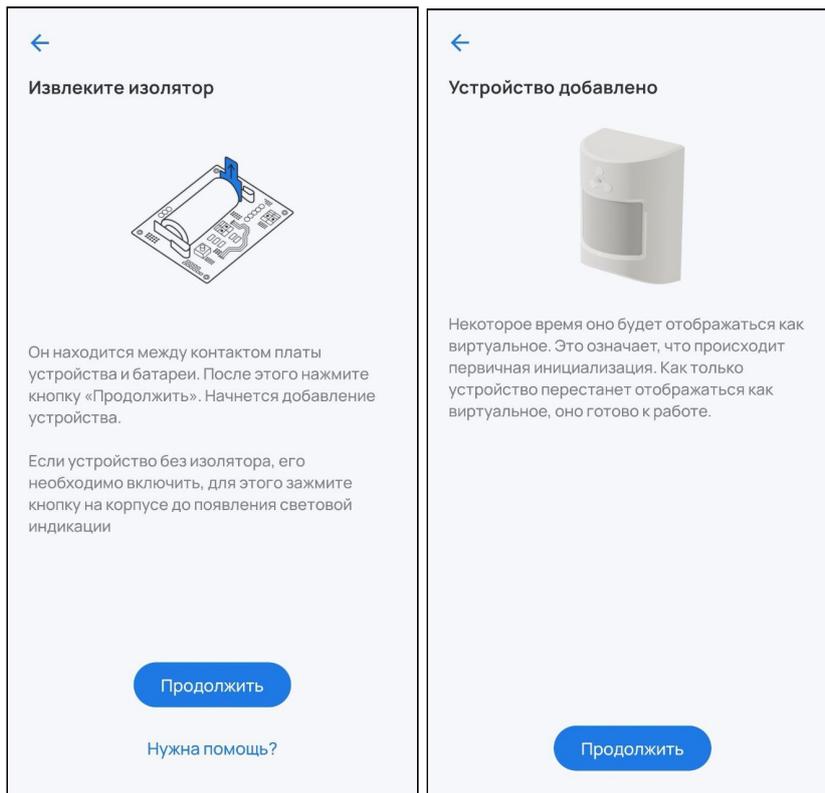


## 2. Отсканируйте камерой смартфона QR-код, расположенный на корпусе устройства.

**⚠** Для успешного добавления устройства в систему по QR-коду необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере.



Поскольку DSK-ключ уже содержится в QR-коде, его не нужно вводить для верификации. После распознавания данных с QR-кода платформа создаст виртуальное устройство. Включите устройство (извлеките изолятор) и нажмите **Продолжить** в приложении.

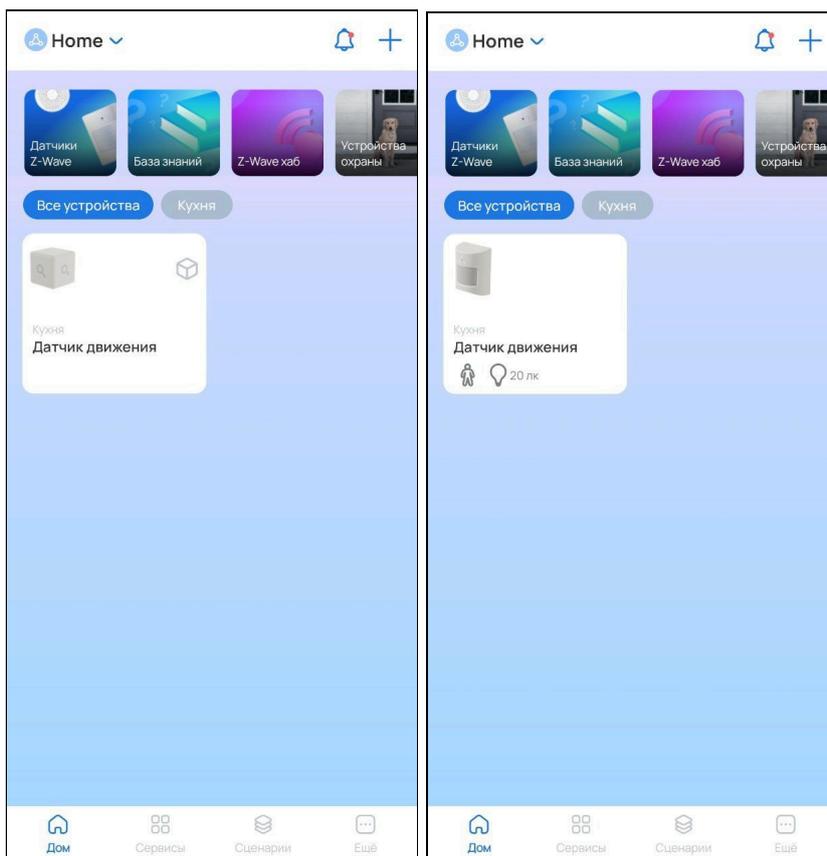


3. Проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



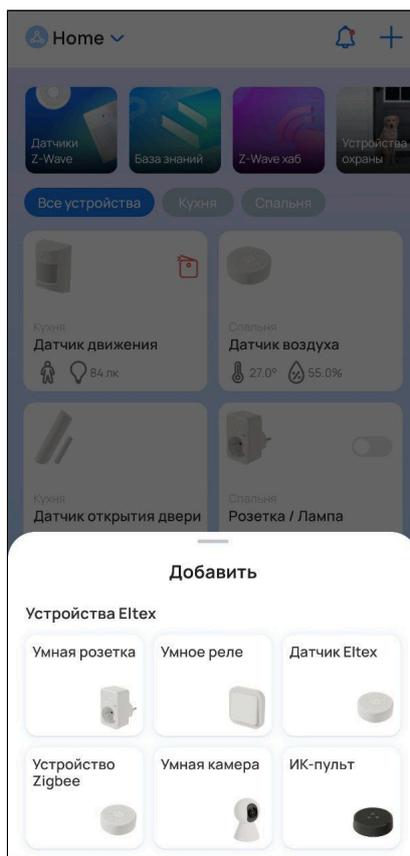
4. Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять около пяти минут).

Когда устройство будет добавлено, на главном экране отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.



## Добавление вручную

1. Выберите тип добавляемого устройства **Датчик Eltex**.



2. Выберите способ добавления **Добавить вручную**.



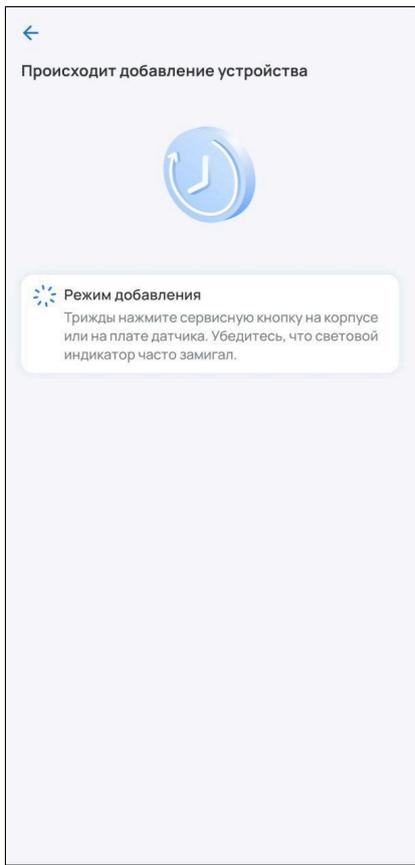
3. Подготовьте датчик к режиму добавления. При первом добавлении извлеките изолятор или включите устройство. При дальнейших добавлениях требуется сбросить устройство к заводским настройкам при помощи сервисной кнопки. Для датчиков Eltex необходимо нажать на сервисную кнопку 6 раз. Нажмите **Продолжить**.

**⚠** Сервисная кнопка на устройствах может находиться в разных местах (в том числе внутри корпуса) в зависимости от типа и производителя устройства. Воспользуйтесь инструкцией из комплекта.



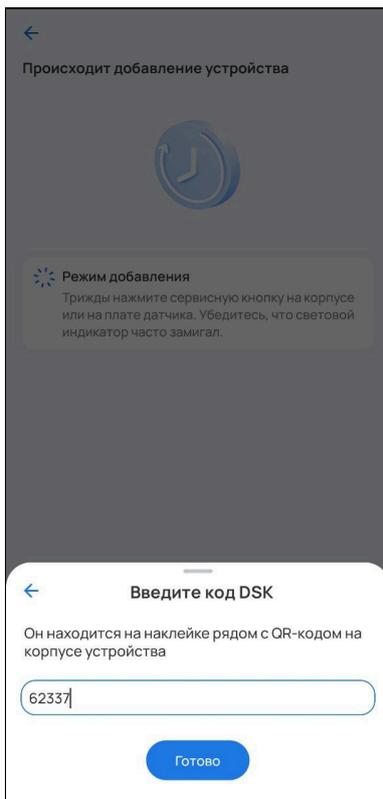
4. Нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве 3 раза.

 При добавлении располагайте датчик в непосредственной близости с локальным центром.

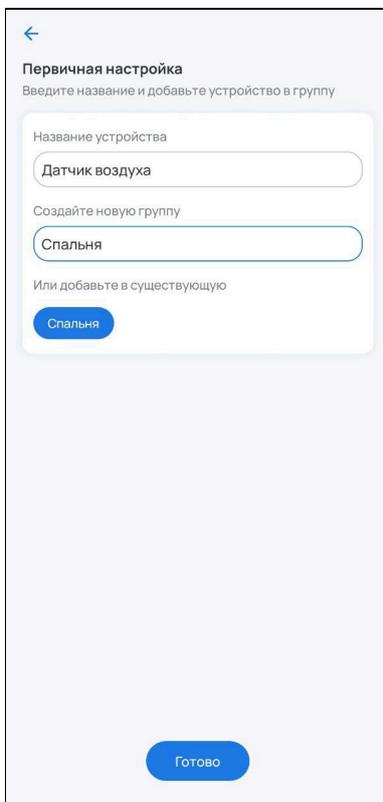


5. Для добавления устройств, поддерживающих модель безопасности S2, потребуется ввести 5-значный код DSK, указанный на наклейке устройства. Введите код DSK и нажмите **Готово**.

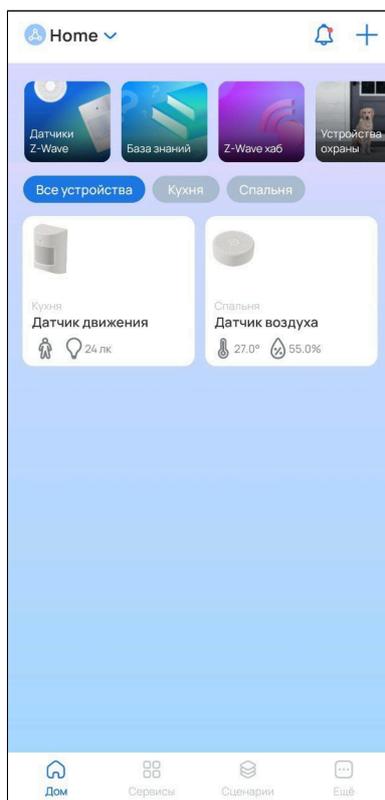
⚠ Если не вводить код DSK, то датчик добавится в небезопасном режиме.



6. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

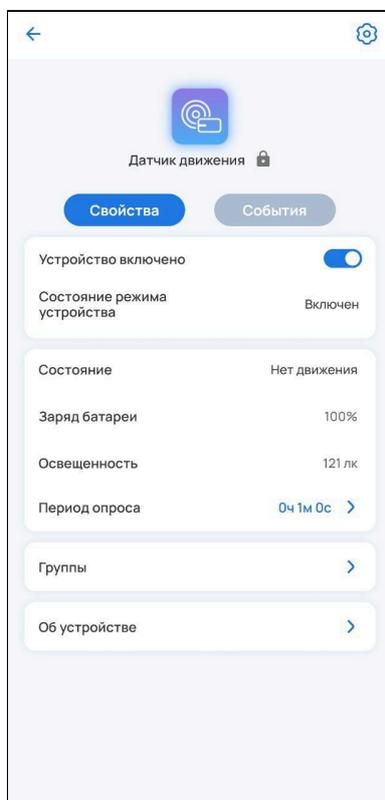


На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



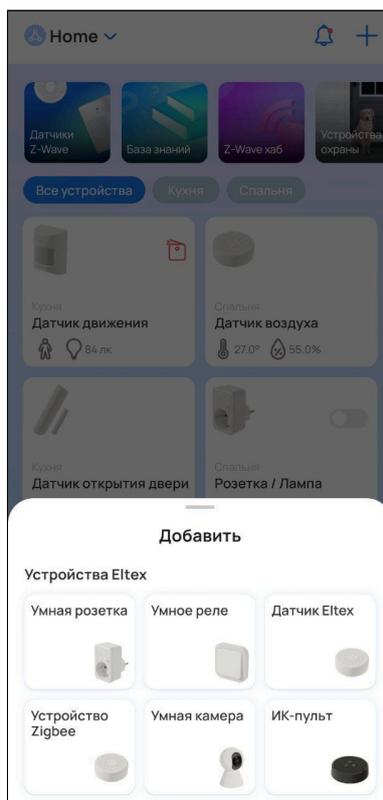
**⚠** Если в течение двух минут добавления устройства не произошло, локальный центр прервет процесс сопряжения, а в приложении появится сообщение об этом.

Для просмотра подробной информации об устройстве нажмите на его плитку.



### 3.3.2 Добавление устройств Zigbee

1. Выберите тип добавляемого устройства **Устройство Zigbee**.

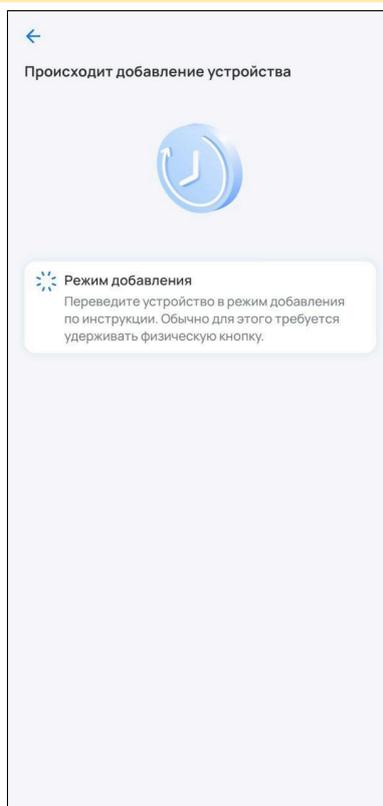


2. Подготовьте датчик к режиму добавления. Нажмите **Продолжить**.

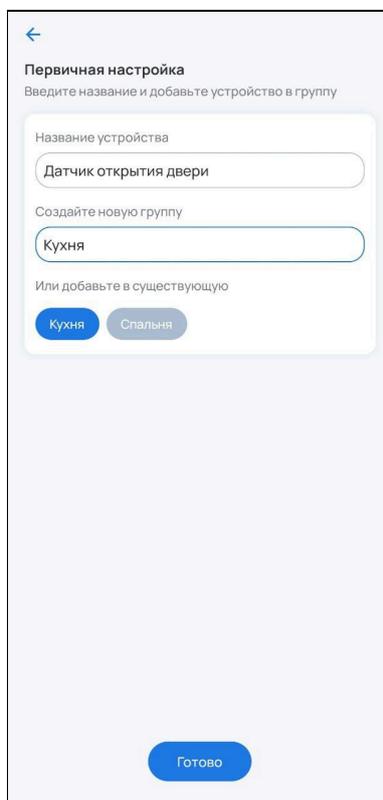


3. Нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве.

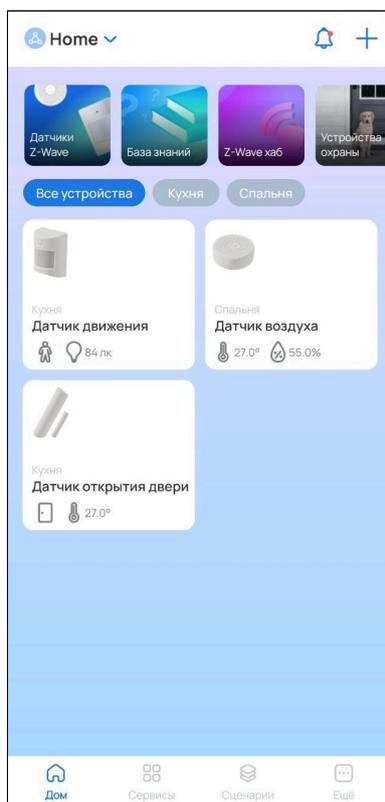
 При добавлении располагайте датчик в непосредственной близости с локальным центром.



4. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте или выберите группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

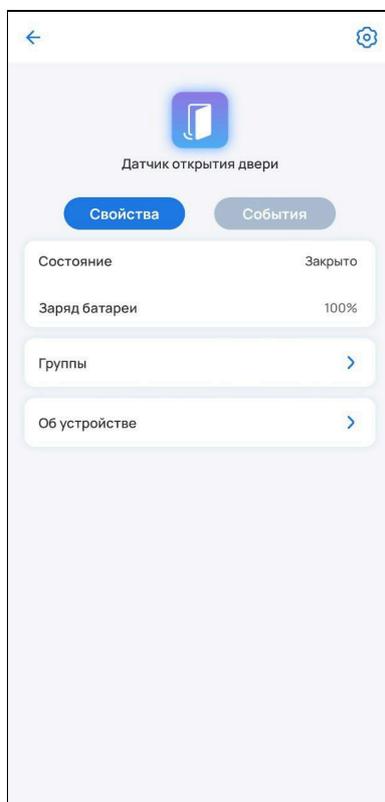


На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



**⚠** Если в течение трех минут добавления устройства не произошло, локальный центр прервет процесс сопряжения, а в приложении появится сообщение об этом.

Для просмотра подробной информации об устройстве нажмите на его плитку.



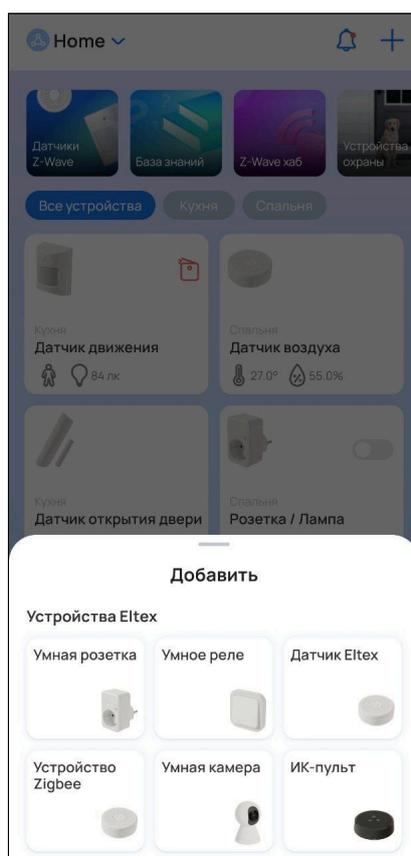
### 3.3.3 Добавление устройств Wi-Fi

⚠ Перед началом добавления убедитесь, что смартфон подключен к одной локальной сети Wi-Fi с центром на частоте 2.4 ГГц.

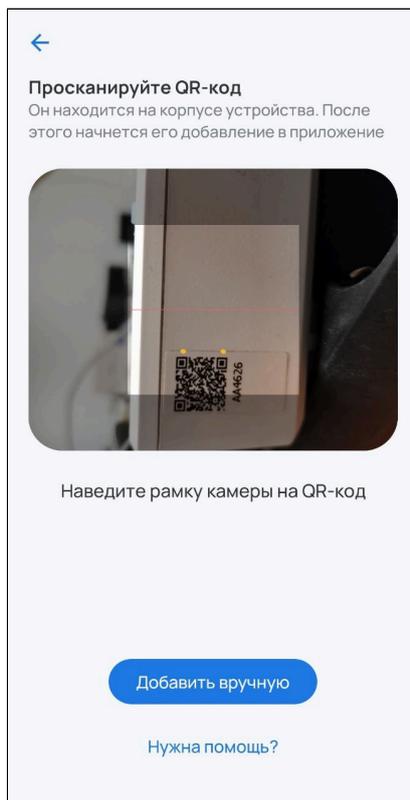
#### Добавление по QR-коду

⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

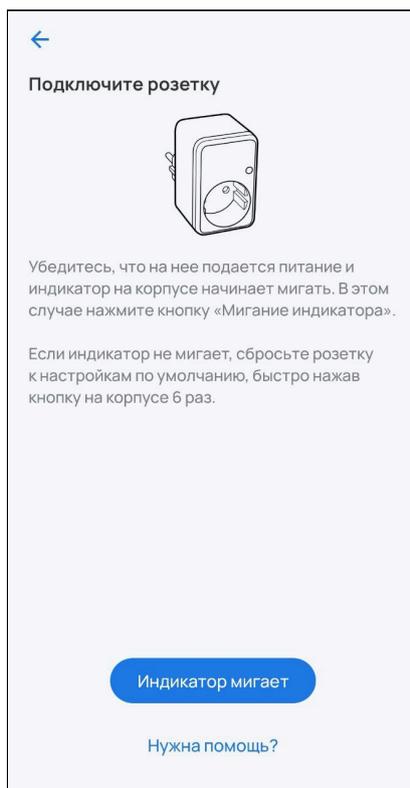
1. Выберите тип добавляемого Wi-Fi устройства («Умная розетка», «Умное реле» или «ИК-пульт»). В примере будет использоваться «Умная розетка».



## 2. Наведите камеру смартфона на QR-код, расположенный на корпусе устройства.

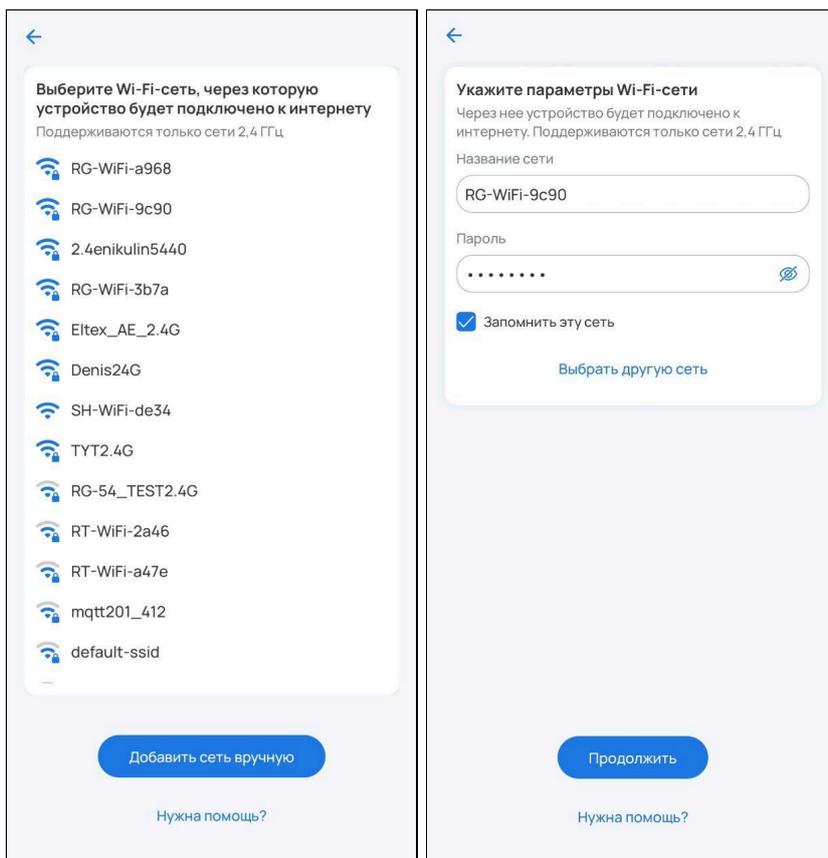


## 3. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.

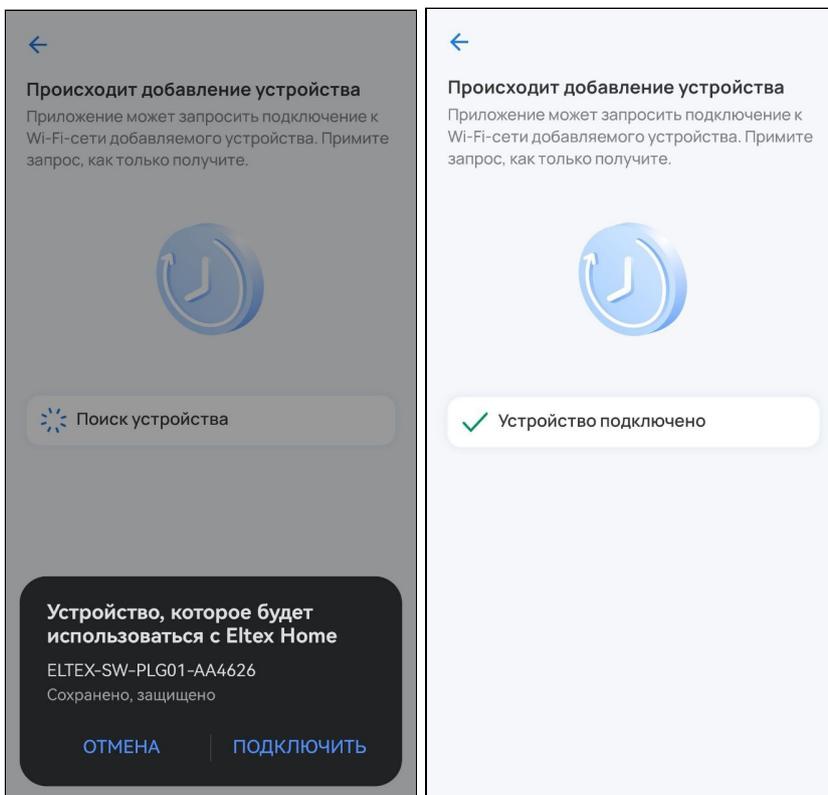


**⚠** Если индикатор не мигает, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться, воспользуйтесь инструкцией из комплекта). Устройство будет сброшено к заводским настройкам и перейдет в режим добавления автоматически.

4. Выберите из списка доступную сеть Wi-Fi или **Добавьте сеть вручную**. Для этого укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.



5. Разрешите подключение к устройству.



⚠ Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, тогда в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение Eltex Home. Добавление устройства продолжится автоматически.

6. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

←

**Первичная настройка**  
Введите название и добавьте устройство в группу

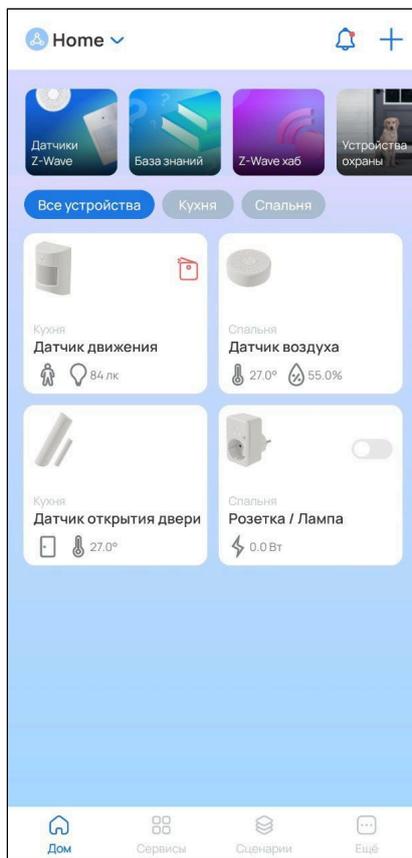
Название устройства  
Розетка / Лампа

Создайте новую группу  
Спальня

Или добавьте в существующую  
Кухня Спальня

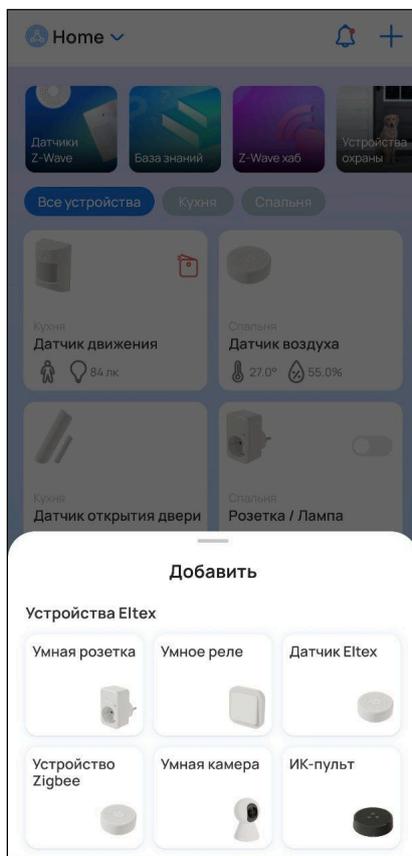
Готово

На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



## Добавление вручную

1. Выберите тип добавляемого Wi-Fi устройства («Умная розетка», «Умное реле» или «ИК-пульт»). В примере будет использоваться «Умное реле».



2. Нажмите **Добавить вручную**.

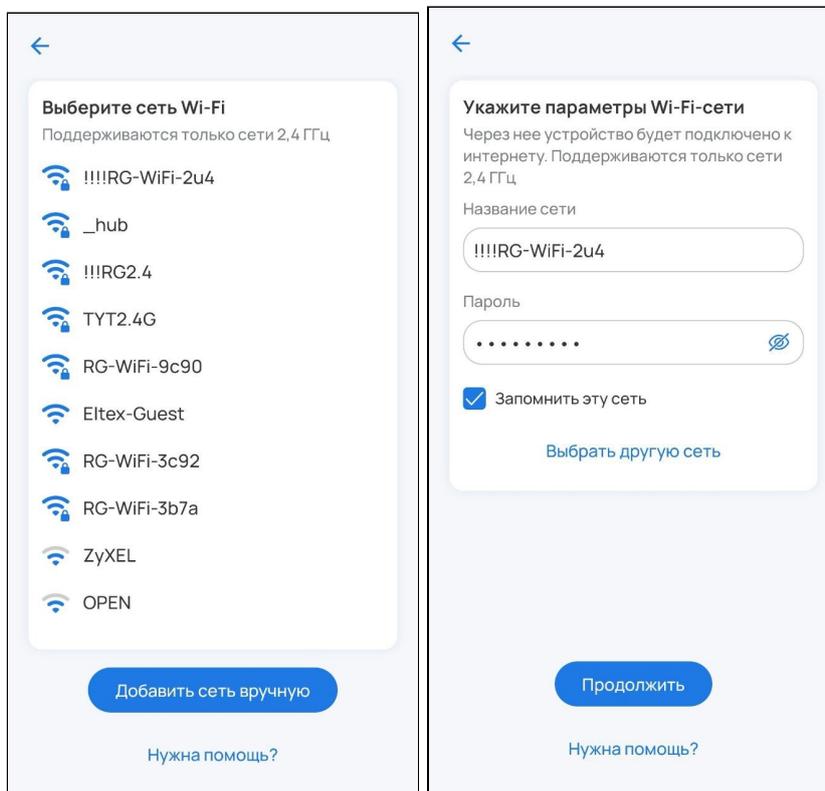


3. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.



**⚠** Если индикатор не мигает или мигает медленно, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться). Устройство будет сброшено и перейдет в режим добавления автоматически.

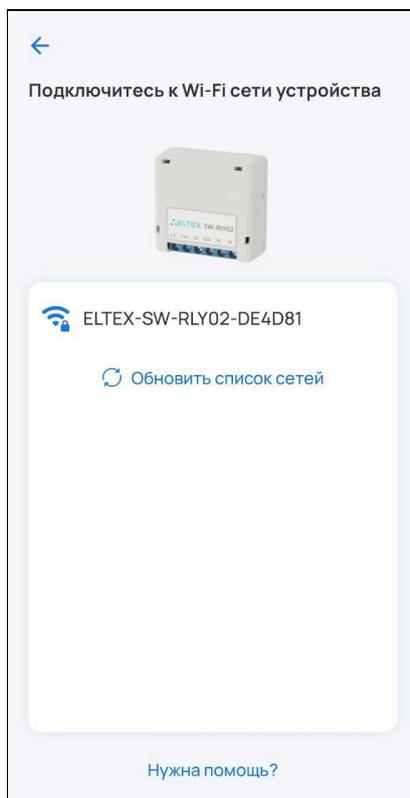
4. Выберите из списка доступную сеть Wi-Fi или **Добавьте сеть вручную**. Для этого укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.



5. Теперь нужно передать добавляемому устройству настройки и данные о сети. Для этого подключитесь к добавляемому устройству по Wi-Fi. Нажмите **Продолжить**.



6. Выберите из списка сеть с именем **ELTEX-SW-XXXXXX**, где X – это последние цифры MAC-адреса добавляемого устройства.



Пароль от сети **ELTEX-SW-XXXXXX** — это серийный номер добавляемого устройства, расположенный на наклейке на нижней части корпуса, но со вторым символом, указанным в нижнем регистре.

Пример: серийный номер устройства FC9C006164. Пароль от Wi-Fi сети устройства будет: Fc9C006164.

←

**Укажите параметры Wi-Fi-сети устройства**  
 Пароль находится на корпусе устройства в строке S/N. Второй символ вводится в нижнем регистре

Название сети  
 ELTEX-SW-RLY02-DE4D81

Пароль  
 Fc9C000128

Запомнить эту сеть

**Продолжить**

[Нужна помощь?](#)

После подключения к сети Wi-Fi устройства нажмите кнопку **Продолжить**.

7. Разрешите подключение к устройству.

←

**Происходит добавление устройства**  
 Приложение может запросить подключение к Wi-Fi-сети добавляемого устройства. Примите запрос, как только получите.



 Поиск устройства

**Устройство, которое будет использоваться с Eltex Home**  
 ELTEX-SW-RLY02-DE4D81  
 Сохранено

ОТМЕНА | ПОДКЛЮЧИТЬ

←

**Происходит добавление устройства**  
 Приложение может запросить подключение к Wi-Fi-сети добавляемого устройства. Примите запрос, как только получите.



 Устройство подключено

⚠ Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, тогда в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение. Добавление устройства продолжится автоматически.

8. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

←

**Первичная настройка**  
Введите название и добавьте устройство в группу

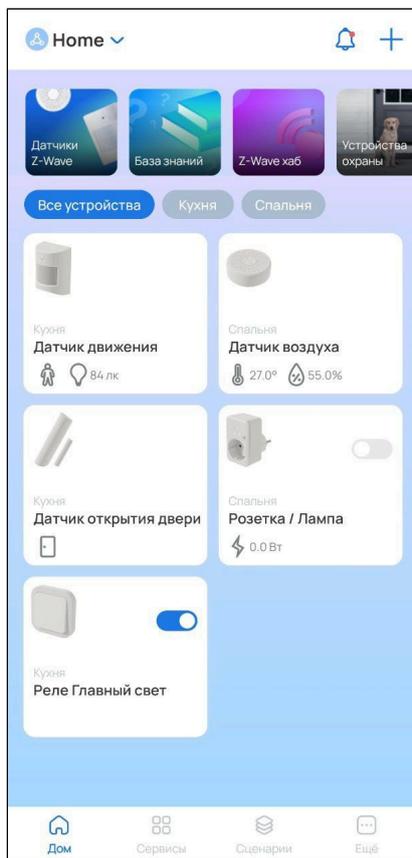
Название устройства  
Реле Главный свет

Создайте новую группу  
Кухня

Или добавьте в существующую  
Кухня Спальня

Готово

На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



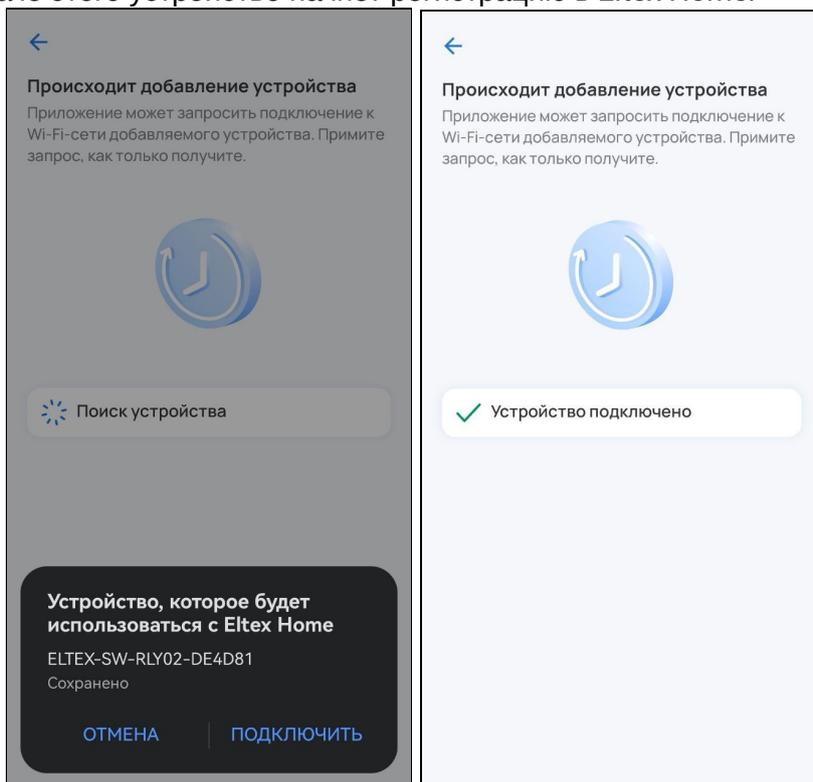
## Добавление в аварийном режиме

**⚠** Данный вариант добавления устройства не является безопасным и допустим в тех случаях, когда была утеряна наклейка с серийным номером (или плохо читаются символы) либо устройство находится в труднодоступном месте.

В процессе добавления устройства можно перейти к добавлению устройства в аварийном режиме. Следуйте инструкциям в приложении:



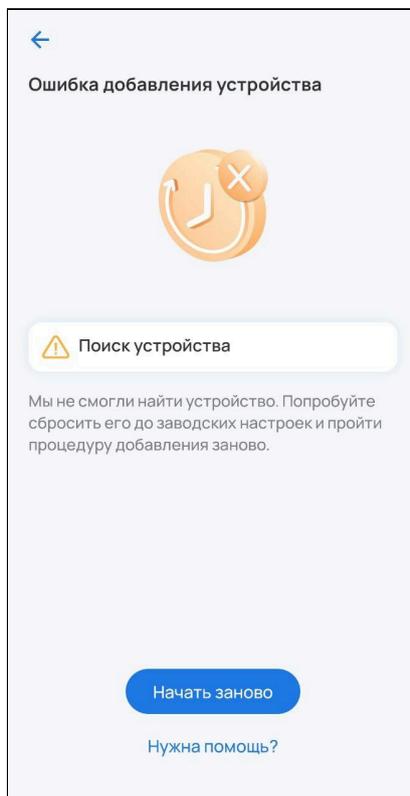
На этапе ввода пароля, как указано в подсказке в приложении, необходимо 6 раз нажать на сервисную кнопку устройства. После этого устройство начнет регистрацию в Eltex Home:



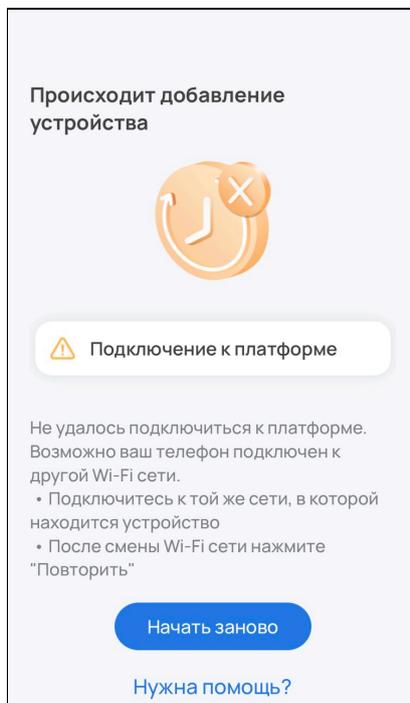
### 3.3.4 Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе приведены примеры ошибок, которые могут возникнуть в процессе добавления устройств умного дома. Следуйте инструкциям в приложении для их решения.

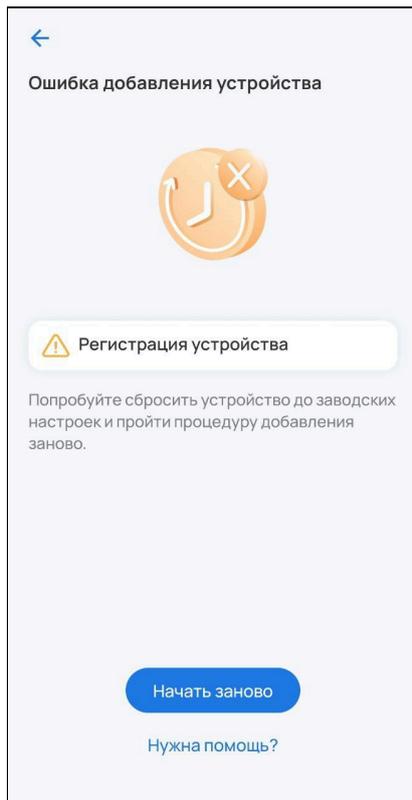
1. Данный случай может возникнуть при отключении питания на добавляемом устройстве или отмене запроса на подключение со стороны пользователя:



2. Данный случай может возникнуть при отсутствии соединения с локальным центром:



3. Данный случай может возникнуть, если устройство не смогло подключиться к локальному центру (неверно указаны параметры сети) либо при потере соединения SL-10-WBZ с сетью во время регистрации устройства:

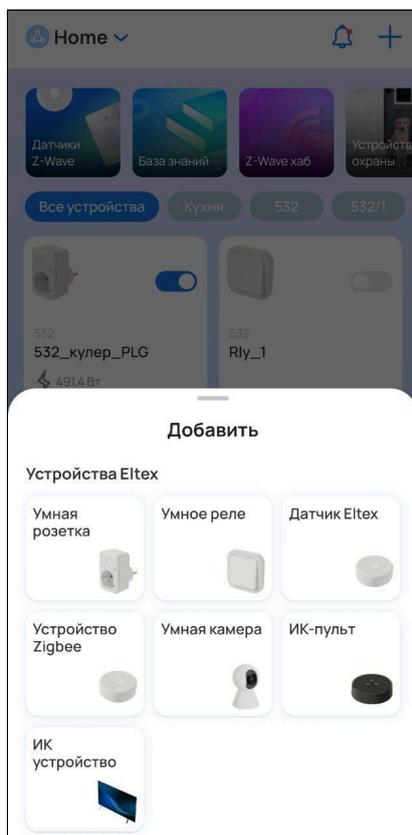


### 3.3.5 Работа с ИК-пультом SW-IRC01

Добавьте ИК-пульт на платформу тем же способом, как и любое другое Wi-Fi устройство.

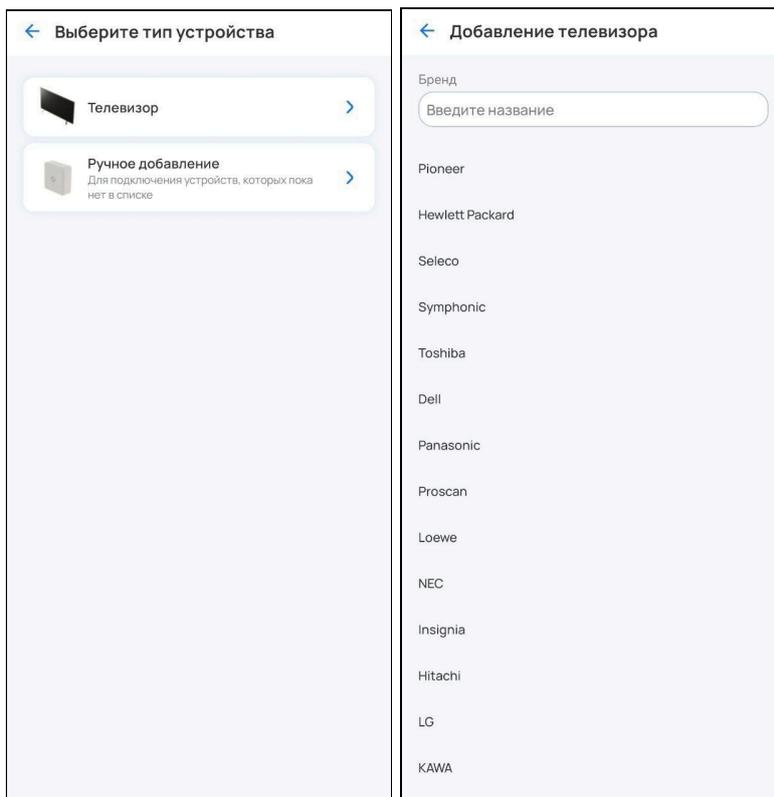
**⚠** Статус добавленного ИК-пульта можно посмотреть в меню настроек (**Ещё** → **Параметры локального центра** → **ИК-пульта**). Он должен отображаться как доступный.

1. Выберите тип добавляемого устройства **ИК устройство**.

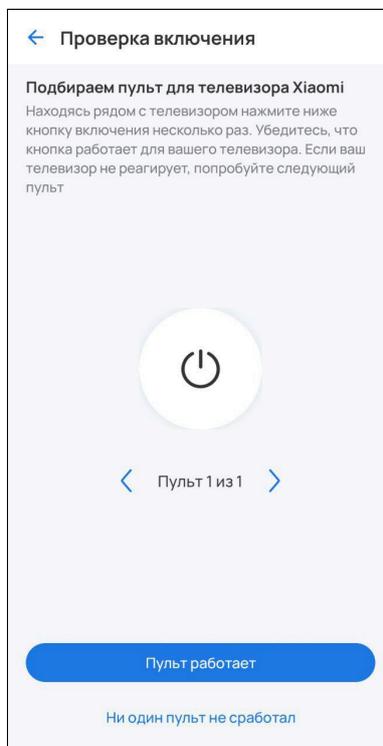


## 2. Выберите тип устройства и его бренд.

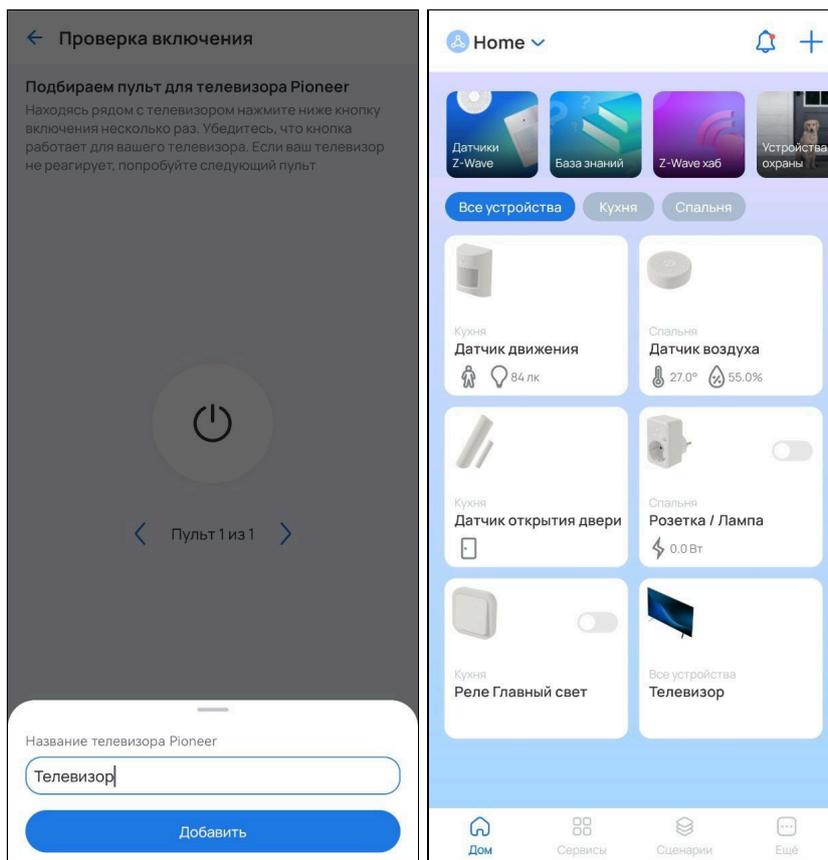
**⚠** Если необходимого типа устройства нет в списке, пропустите последующие шаги и выполните настройку согласно разделу [Ручное добавление](#).



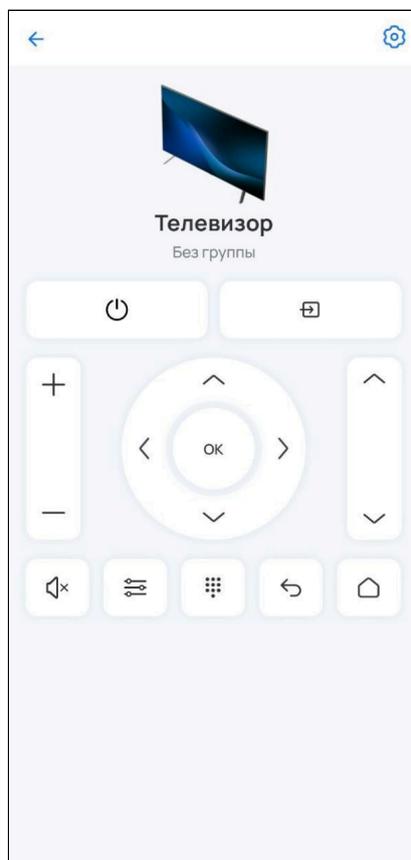
## 3. Далее следуйте инструкциям на экране.



4. Введите название вашего устройства и нажмите **Добавить**. Оно станет доступно на странице со всеми устройствами вашего дома.



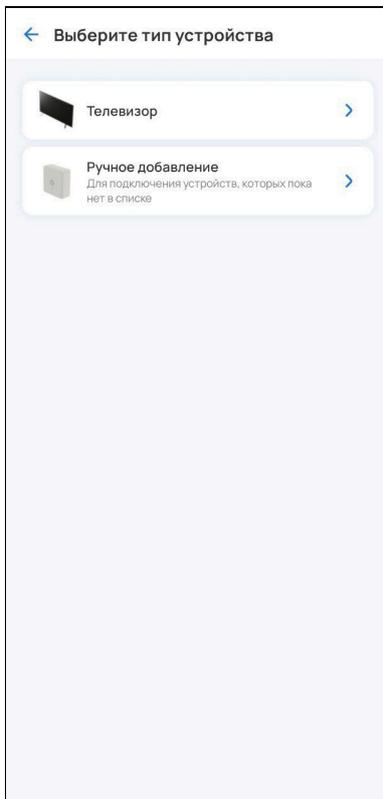
5. Теперь вы можете управлять всеми добавленными ИК-устройствами из одного приложения.



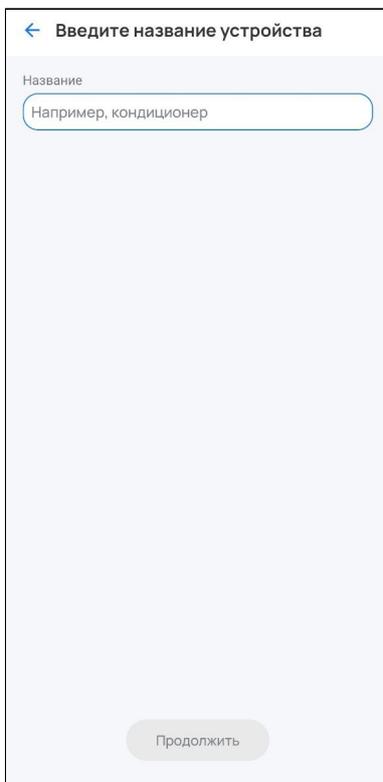
## Ручное добавление

Чтобы управлять устройством, которого нет в списке, с помощью приложения, настройте ИК-пульт для выполнения команд. Для этого:

1. В разделе **ИК устройство** выберите опцию **Ручное добавление**:



2. Введите название устройства и следуйте инструкциям на экране.



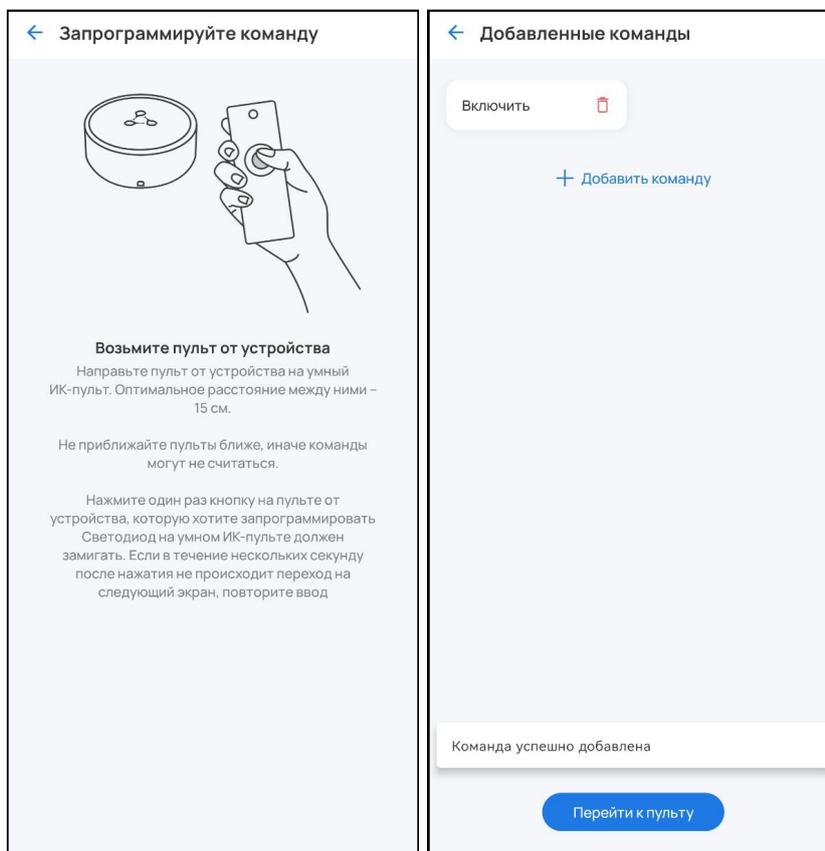
### 3. Добавьте команду и введите ее название. Нажмите **Продолжить**:

<p>← Добавить команду</p>  <p>Чтобы управлять устройством с помощью приложения, обучите ИК-пульт на выполнение команд заводского пульта. Нажмите кнопку ниже для продолжения</p> <p>Продолжить</p>	<p>← Введите название команды</p> <p>Команда</p> <p>Например, включить</p> <p>Продолжить</p>
---	--

#### 4. Запрограммируйте команду.

Направьте пульт устройства на умный ИК-пульт SW-IRC01. На пульте устройства нажмите кнопку, функции которой хотите передать.

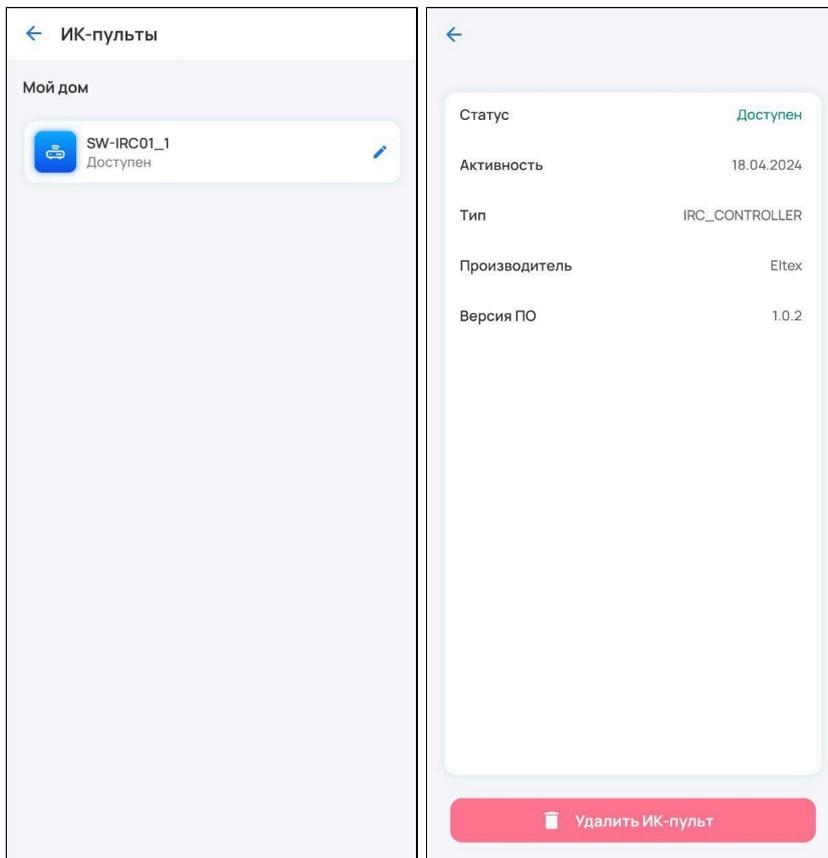
Светодиод на SW-IRC01 должен замигать. Если в течение нескольких секунд команда не отобразилась на экране, повторите процедуру программирования.



После добавления команды можно выбрать другие кнопки для передачи функций или отредактировать список созданных команд.

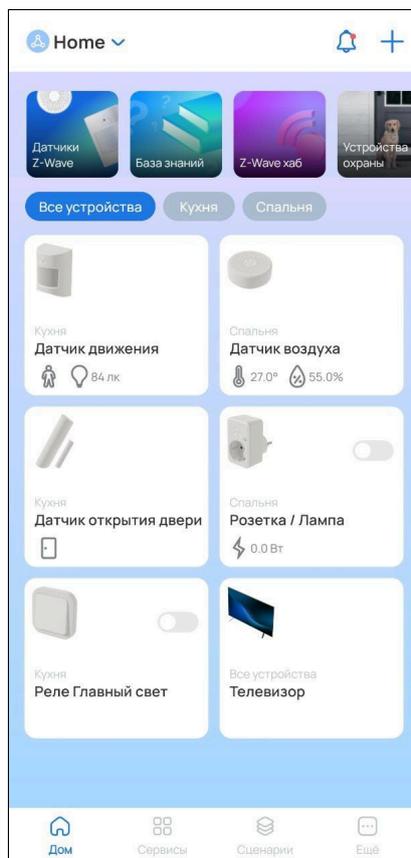
## Удаление ИК-пульта

Для удаления ИК-пульта необходимо перейти во вкладку **Еще** → **Параметры локального центра** → **ИК-пульты**, выбрать нужный ИК-пульт и нажать **Удалить ИК-пульт**.



## 4 Вкладка «Дом»

На главном экране можно просматривать все добавленные устройства, управлять ими, отслеживать их статусы и показатели, добавлять в группы, просматривать и редактировать карточки. Также здесь можно посмотреть истории и журнал событий или перейти к добавлению устройств.



На плитке добавленного Wi-Fi устройства (например, розетки или реле) расположен переключатель, позволяющий напрямую управлять им с главного экрана. В случае когда устройство становится недоступно, переключатель заменяется на соответствующий статус .

У Z-Wave устройств в нормализованном состоянии статусы не отображаются.

Статусы Z-Wave устройств:

- Корпус устройства сейчас вскрыт или был вскрыт — ;
- Сервис Z-Wave недоступен — ;
- Устройство недоступно/не работает — ;
- Виртуальное устройство (инициализация) — ;
- Устройство удаляется — ;
- Неизвестное устройство — ;
- Низкий заряд батареи устройства (20% и меньше) — .

Статусы Zigbee-устройств:

- Сервис Zigbee недоступен — ;
- Устройство недоступно/не работает — ;
- Низкий заряд батареи устройства (20% и меньше) — .

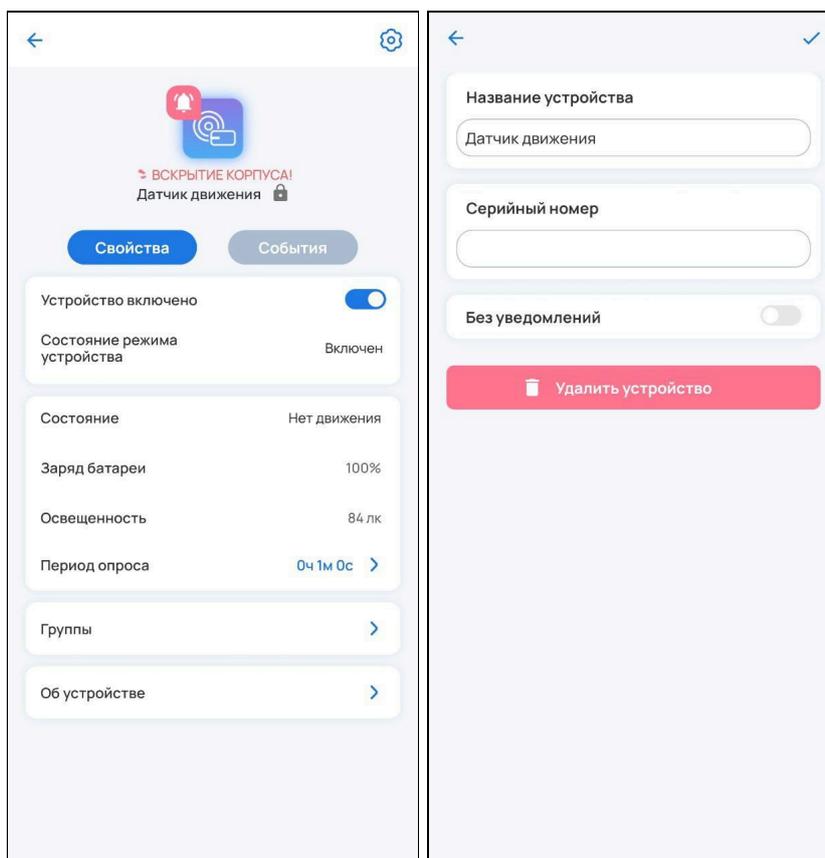
## 4.1 Карточка устройства

В карточке можно управлять добавленным устройством, отслеживать его состояние, уровень заряда батареи и прочее.

Возможны следующие операции с подключенными устройствами:

1. Изменение имени;
2. Отключение уведомлений;
3. Удаление.

Эти действия выполняются через кнопку настроек  в карточке устройства.

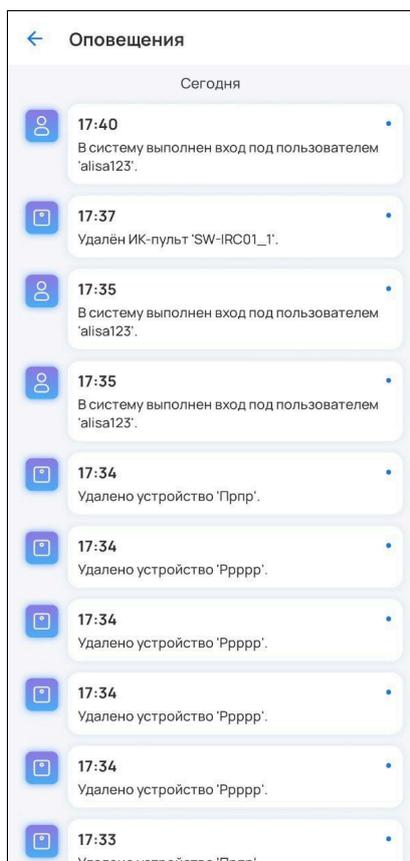


Чтобы запустить процесс удаления, нажмите кнопку **Удалить устройство**. После этого Wi-Fi устройство удалится самостоятельно. Для удаления Z-Wave устройства нужно нажать на сервисную кнопку 3 раза. Сервисная кнопка может располагаться на корпусе устройства или внутри него. Изучите инструкцию, входящую в комплект.

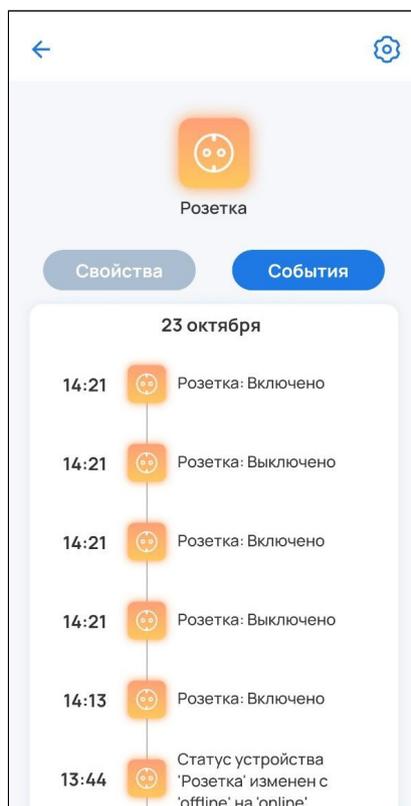
## 4.2 Журнал событий

На главном экране нажмите на кнопку  рядом с кнопкой настроек. Откроется общий журнал, в который производится запись следующих событий:

- Вход в учетную запись, выход;
- Создание/удаление пользователей;
- Добавление, удаление и сброс устройств;
- Изменение параметров устройств;
- Изменение состояния устройств;
- Выполнение сценариев;
- Обновление платформы и устройств;
- Создание/удаление групп;
- Активация/деактивация удалённого доступа и пр.



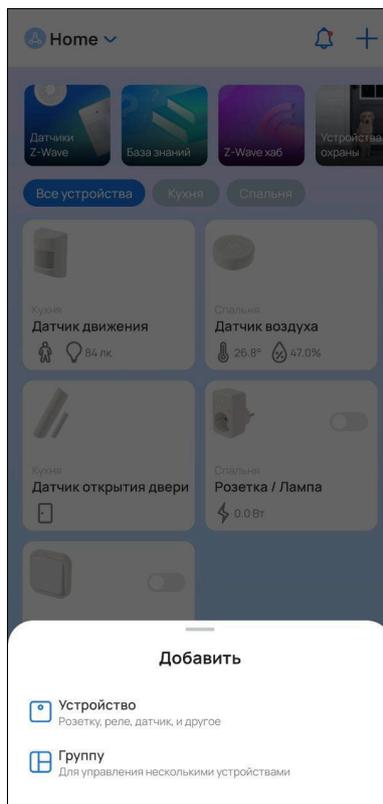
Записи журнала отображаются во вкладке **События**:



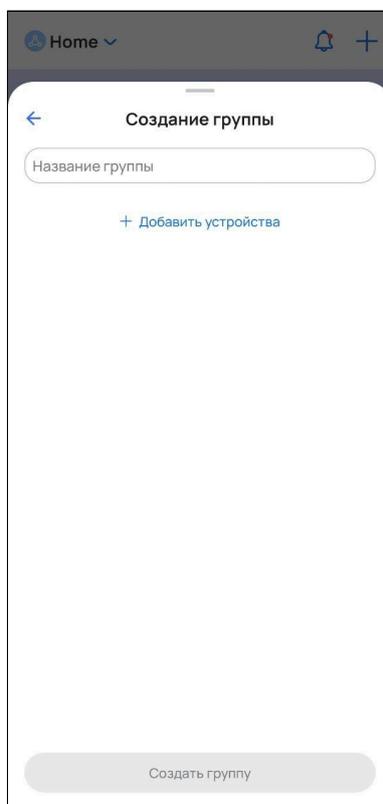
Данная вкладка предусмотрена для каждого сервиса, а также для каждого устройства, кроме камер.

### 4.3 Работа с группами

Для создания группы перейдите в дом и нажмите на иконку  в верхнем углу экрана. Во всплывающем окне выберите пункт **Группу**.

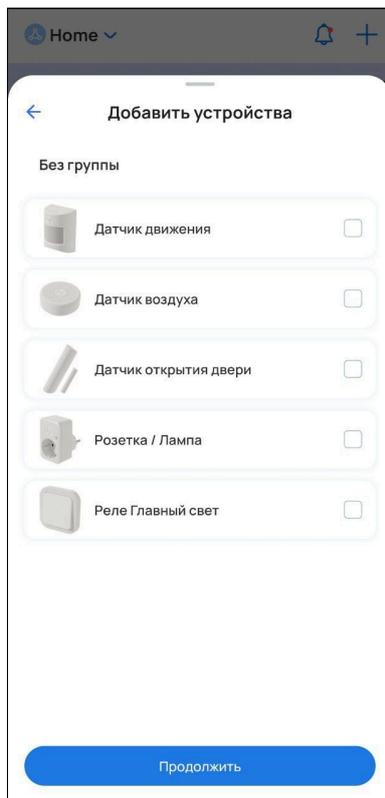


Отобразится следующая всплывающая панель:

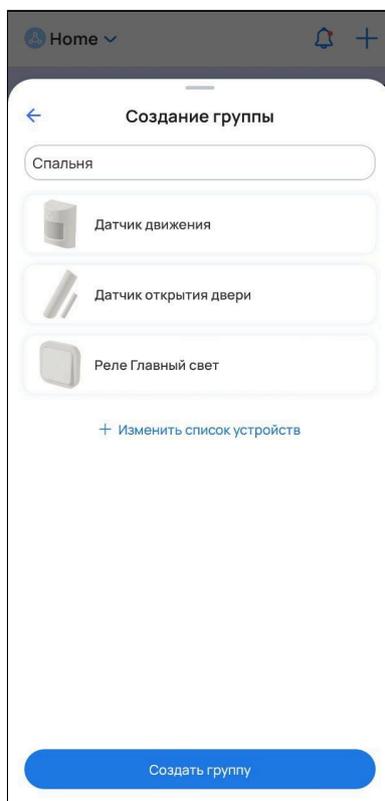


Для создания пустой группы необходимо написать название группы и нажать на кнопку **Создать группу**.

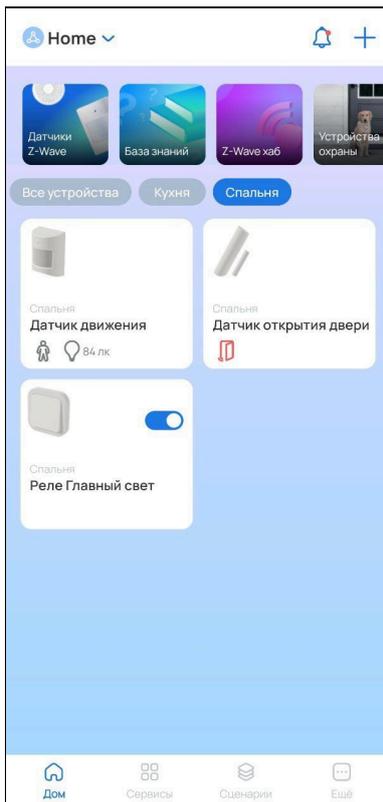
Для создания непустой группы нужно написать название группы и нажать на текстовую кнопку **Добавить устройства**. Откроется экран со списком всех устройств. Для добавления в группу нужно выбрать все нужные устройства и нажать **Продолжить**:



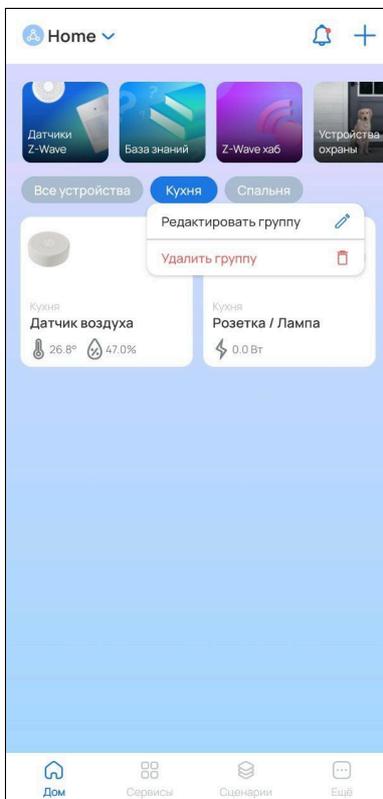
Когда все нужные устройства выбраны, нажмите **Создать группу**:



Группа отобразится на главном экране. Для просмотра состоящих в ней устройств нажмите на нужную вкладку с названием группы. Также для быстрого перемещения между группами можно использовать свайпы влево/вправо.

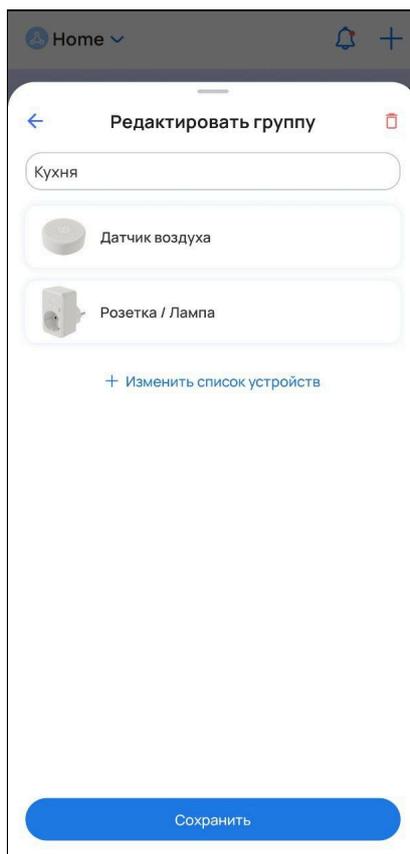


Для редактирования/удаления группы зажмите вкладку группы. Откроется контекстное меню, состоящее из двух пунктов:



Для удаления группы нажмите **Удалить группу**.

Для редактирования группы нажмите **Редактировать**. Откроется всплывающая панель редактирования группы:



Удалить группу можно нажатием на кнопку  .

Для редактирования элементов группы нажмите на **Изменить список устройств**. После выбора устройств нажмите **Продолжить** и **Сохранить**.

Таким образом настраивается группировка устройств, которая далее используется в сервисах **Охрана**, **Управление**, **Контроль**.

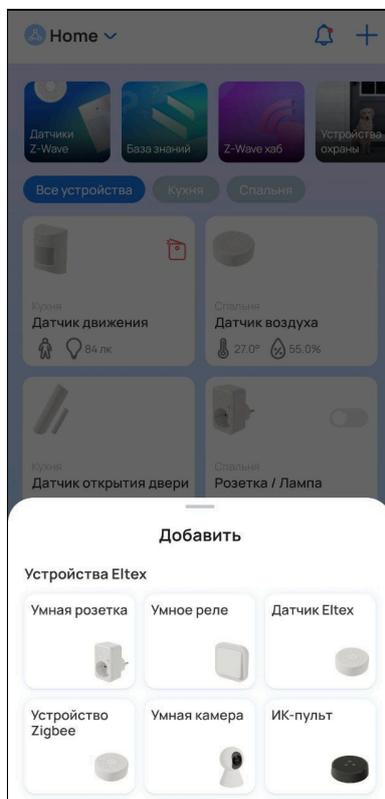
## 4.4 Камеры

У пользователя есть возможность подключать камеры видеонаблюдения.

### 4.4.1 Добавление MQTT-камеры

Для добавления камеры Eltex по QR-коду выполните следующие шаги:

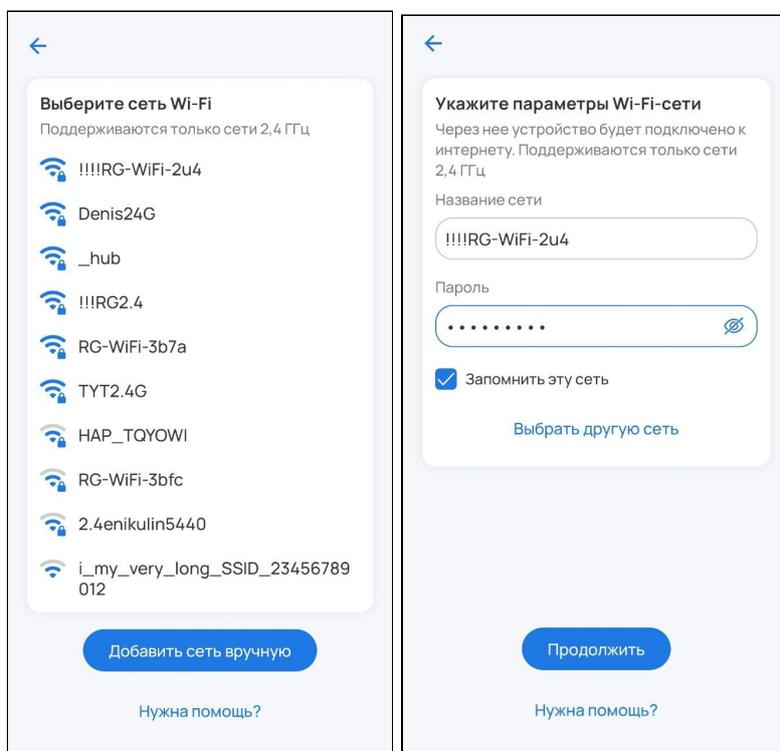
1. Выберите тип добавляемого устройства **Умная камера**.



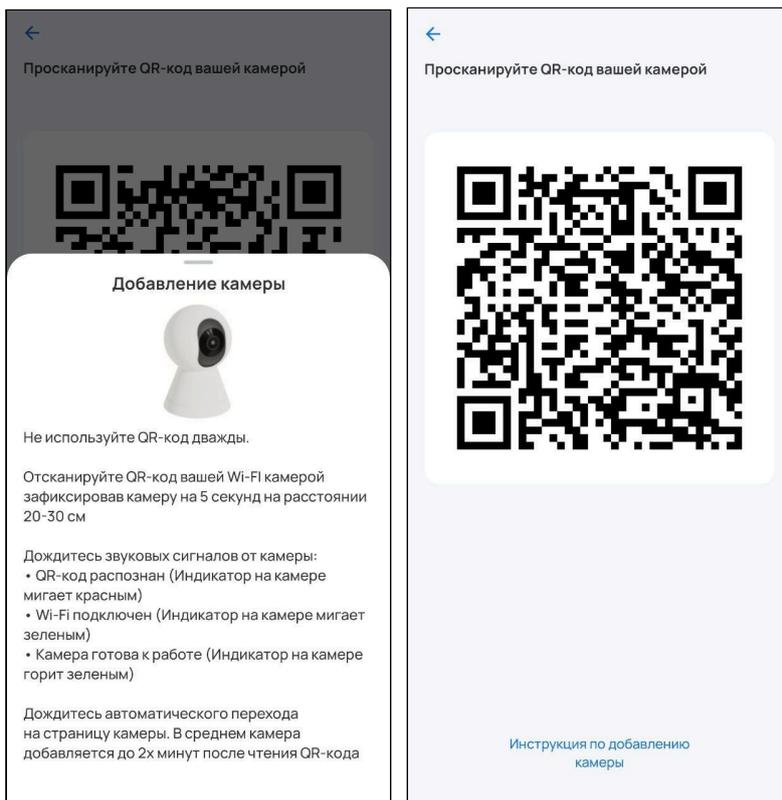
2. Убедитесь, что камера готова к подключению, как описано на экране, и нажмите кнопку **Продолжить**.



3. Выберите вашу сеть Wi-Fi из списка или нажмите **Добавить сеть вручную**. Для добавления сети вручную укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.



4. Перед сканированием QR-кода прочитайте инструкцию по добавлению камер. Просканируйте созданный QR-код камерой.



5. Дождитесь обновления экрана.

6. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

←

Первичная настройка  
Введите название и добавьте устройство в группу

Название устройства  
Камера

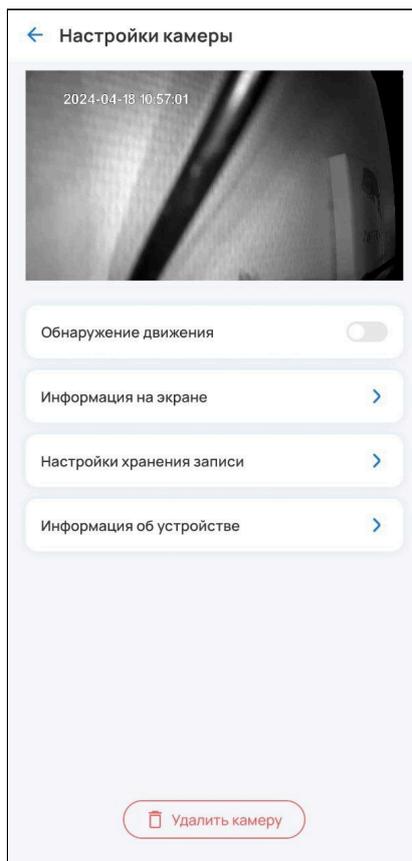
Создайте новую группу  
Кухня

Готово

⚠️ Через Web-интерфейс локального центра доступно добавление RTSP-потоков. Более подробно данная функция описана в руководстве [Web-интерфейс SL-10-WBZ](#).

#### 4.4.2 Редактирование настроек камеры

Чтобы перейти к настройкам камеры, откройте ее карточку на экране **Дом**:



Доступны следующие настройки:

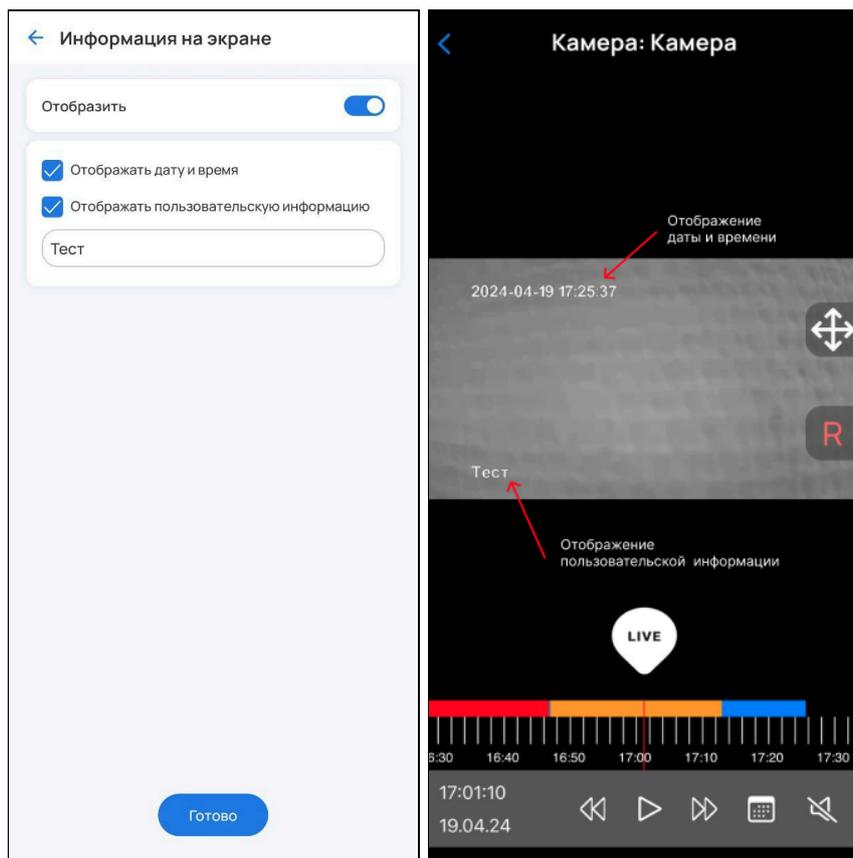
1. Обнаружение движения.

При включении параметра **Обнаружение движения** камера, если она поддерживает данную функцию, начнет фиксировать движения, которые будут отображаться в плеере метками событий оранжевого цвета.

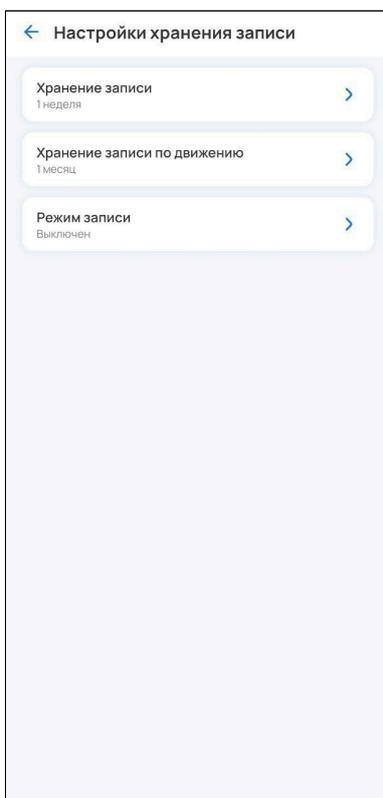


## 2. Информация на экране.

При включении тумблера **Отобразить** в плеере на экране камеры будут указаны дата, время и пользовательская информация.

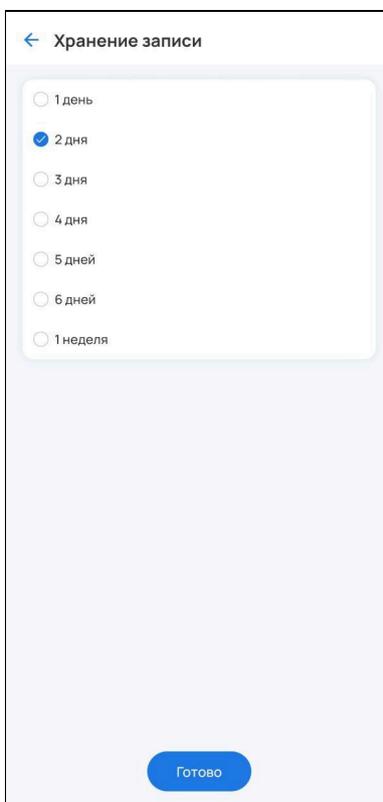


### 3. Настройки хранения записи.



В данной вкладке выполняются следующие настройки:

- **Хранение записи** — хранение непрерывного потока с камеры. Выберите количество дней, в течение которых сделанная запись будет храниться на диске (затем архив очищается). Нажмите **Готово**.



- **Хранение записи по движению** — хранение событий по движению, а также событий сработки охраны и событий сценариев. Выберите количество дней и нажмите **Готово**.

← Хранение записи по движению

1 день

2 дня

3 дня

4 дня

5 дней

6 дней

1 неделя

2 недели

1 месяц

Готово

- **Режим записи** — настройка параметров записи архива. Выберите режим и нажмите **Готово**.

← Режим записи

 **Выключен**  
Архив и события не записываются

 **Постоянная запись**  
Поток с камеры записывается непрерывно, события не записываются

 **Запись по событию**  
Записывается только тот отрезок времени, в течение которого произошло какое-либо событие, например, сработка охраны

 **Смешанная запись**  
Записывается как непрерывный поток с камеры, так и события, которые будут отображаться на таймлайне

Готово

#### Доступные режимы записи:

- Выключен – архив и события не записываются;
- Постоянная запись – поток с камеры записывается непрерывно, события не записываются;
- Запись по событию – записывается только тот отрезок времени, в течение которого происходило какое-либо событие, например, сработка охраны;
- Смешанная запись – записывается как непрерывный поток с камеры, так и события, которые будут отображаться на таймлайне.

❗ Для записи архива необходимо подключить внешнее хранилище к локальной платформе. Автоматически выбирается первое подключенное устройство. Также внешний накопитель для записи архива можно выбрать в веб-интерфейсе, подробнее в руководстве [Web-интерфейс SL-10-WBZ](#).

#### 4. Информация об устройстве.

В данной вкладке можно изменить имя камеры и выбрать группу. После внесения изменений нажмите **Готово**.

← Информация об устройстве

Имя камеры  
Камера

Создайте новую группу  
Кухня

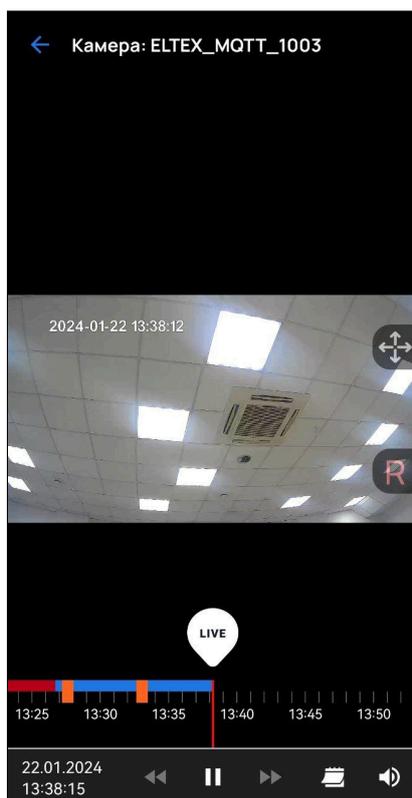
Или добавьте в существующую  
Кухня

Версия 1.2.0-b185

Готово

### 4.4.3 Плеер камеры

Чтобы открыть плеер, нажмите на изображение камеры. Плеер выглядит следующим образом:

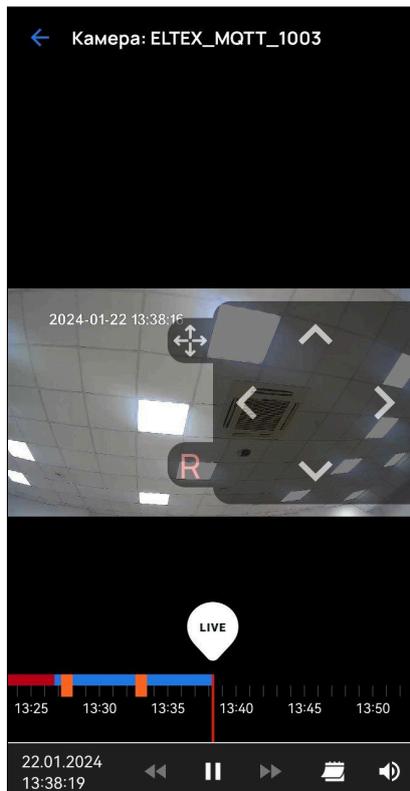


Панель инструментов состоит из:

- полей даты и времени, в которых отображается время метки, расположенной на временной шкале;
- кнопки паузы/старта;
- кнопок перемещения по потоку назад и вперёд;
- календаря (для просмотра архива за предыдущие дни);
- кнопки включения/выключения звука.

Над временной меткой располагается кнопка LIVE, при нажатии на которую начнёт проигрываться живой поток.

По центру с правой стороны располагается панель управления поворотом камеры. Верхняя кнопка  отвечает за раскрытие/закрытие пульта управления поворотом, нижняя  — за сброс положения камеры до позиции по умолчанию (по центру). Пульт управления поворотом камеры состоит из 4 кнопок направления. Для поворота камеры необходимо производить однократные нажатия по одной из кнопок до достижения требуемого положения. Пульт выглядит следующим образом:

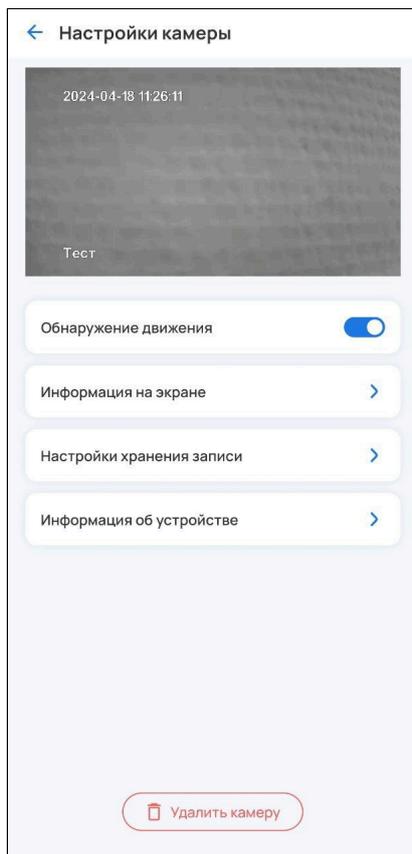


На временной шкале содержатся:

- Синие интервалы — интервалы с записанным архивом;
- Красные интервалы — интервалы без архива;
- Оранжевые метки — события, записанные при сработке охраны или запуске сценария.

#### 4.4.4 Удаление камеры

Чтобы удалить камеру, зайдите в камеру на экране **Дом** и нажмите кнопку **Удалить камеру**.



## 5 Вкладка «Сервисы»

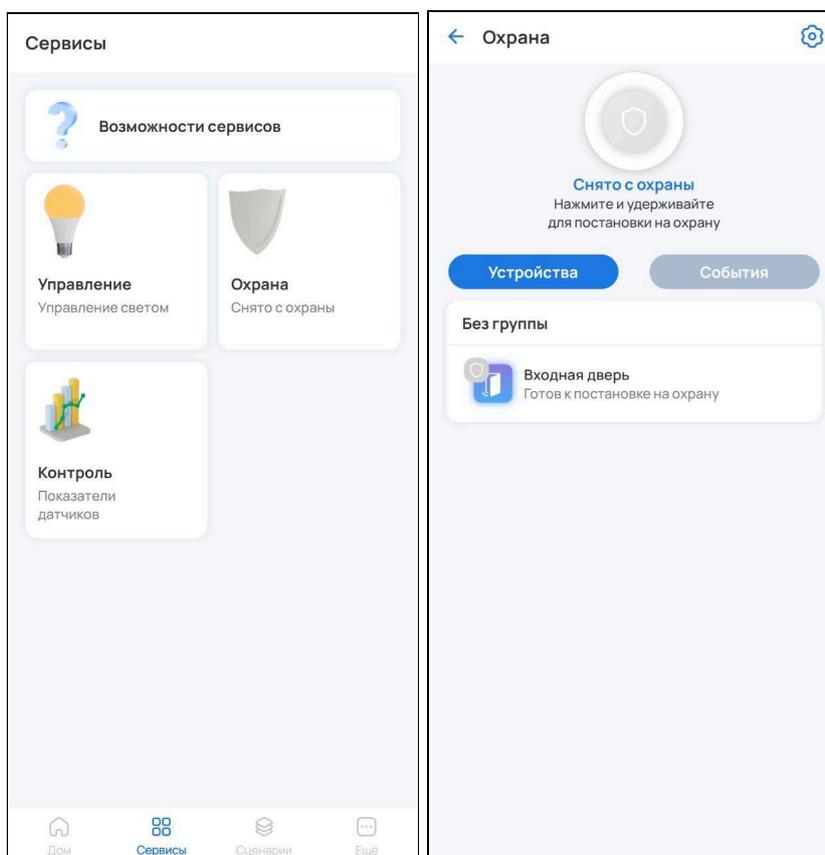
### 5.1 Сервис «Охрана»

SL-10-WBZ поддерживает работу с сервисом **Охрана** без использования организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на мобильное устройство.

Достаточно добавить в дом охранные датчики и камеры. Датчики автоматически добавятся в охранную зону и будут готовы к постановке на охрану. Для камер же необходимо настроить специальный режим DVR (смешанная запись), при котором записываются как архив, так и отдельные события. В процессе работы с охраной участвует лишь сам пользователь.

#### 5.1.1 Пример работы с сервисом

Для просмотра списка подключенных устройств и камер, архива событий перейдите во вкладку **Сервисы** в нижней части экрана и выберите сервис **Охрана**.



## 5.1.2 Постановка на охрану

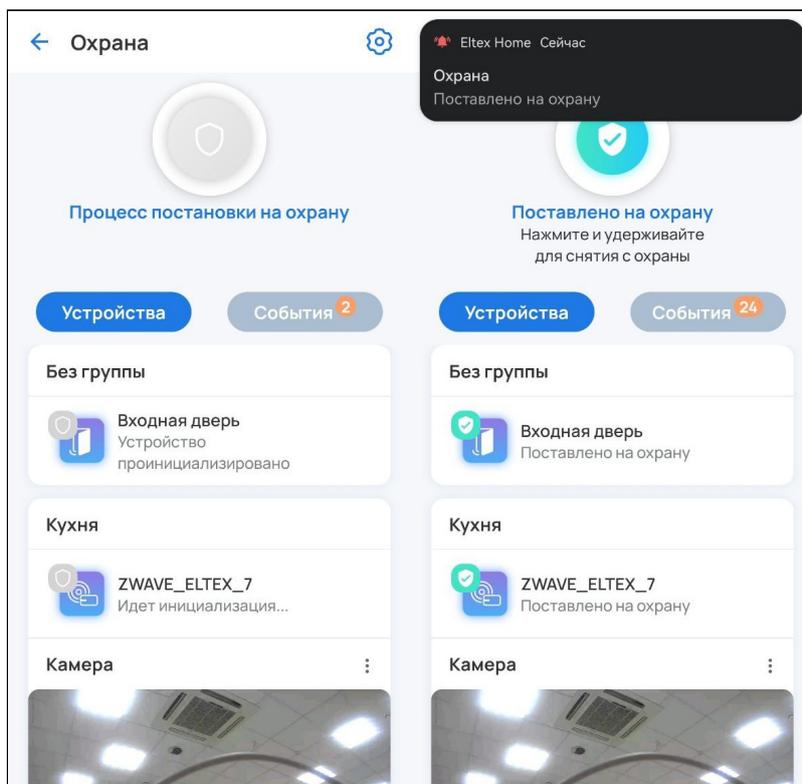


Для постановки дома на охрану нажмите и удерживайте кнопку . Снятие дома с охраны осуществляется аналогичным образом.

- ⚠ Чтобы поставить дом на охрану, все устройства в доме должны отображаться со статусом «Готов к постановке на охрану». Для этого состояние устройств должно быть нормализованным. Например, если дверь открыта, датчик открытия/закрытия двери будет не готов к постановке на охрану, так как находится в недопустимом состоянии.

После нажатия кнопки начнется процесс постановки на охрану. При успешном завершении постановки на охрану дополнительно придет PUSH-уведомление на телефон.

Спустя некоторое время в режим охраны должны перейти все датчики.



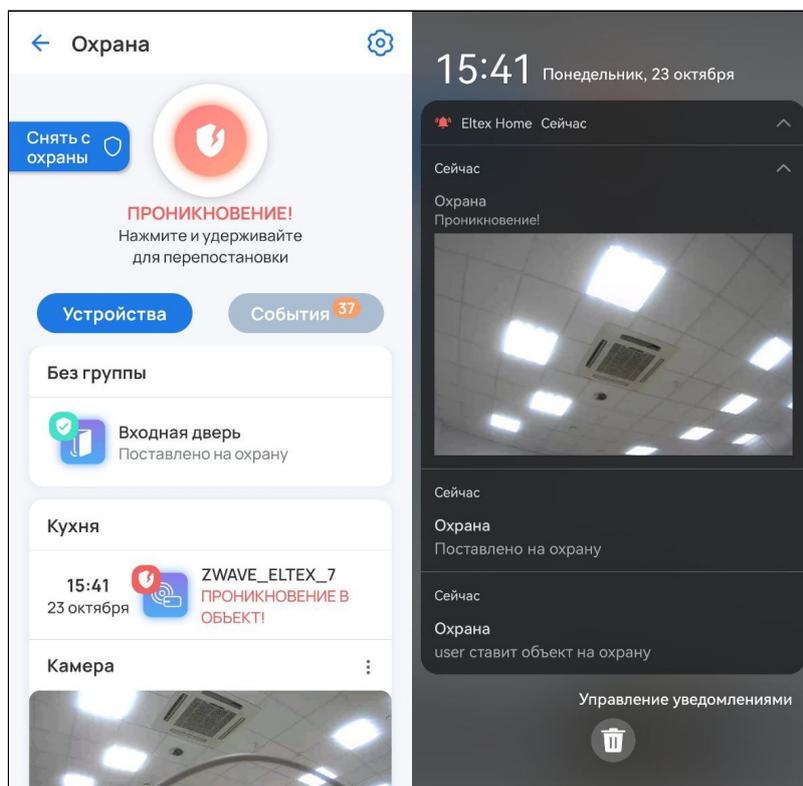
- ⚠ Операции редактирования/удаления устройств, камер, домов запрещены на время охранный режим.

### 5.1.3 Действия при обнаружении проникновения

При срабатывании датчика проникновения на телефон придет PUSH-уведомление о проникновении и изображение с камеры, если она добавлена в охранный контур.

⚠ Для стабильного отображения изображения с камеры в PUSH-уведомлении рекомендуется активировать функцию [удаленного доступа](#).

Уведомления о проникновении выглядят следующим образом:



При нажатии на PUSH-уведомление с изображением откроется плеер, который запустит записанное во время проникновения событие.

⚠ Если в охрану добавлено несколько камер и они разнесены по разным группам, то PUSH-уведомление с изображением придёт только с той камеры, в группе которой был сработавший датчик. Однако событие запишется и на остальных камерах. Если же группы отсутствуют, то PUSH-уведомления придут со всех добавленных в охранный контур камер.

После срабатывания датчиков проникновения доступно два действия:

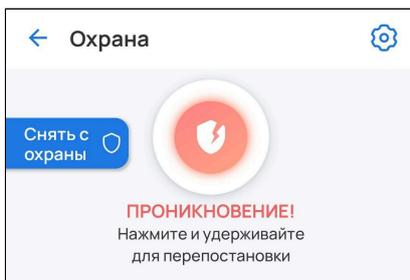
- Перепостановка на охрану;
- Снятие с охраны (отключение режима охраны для датчиков).



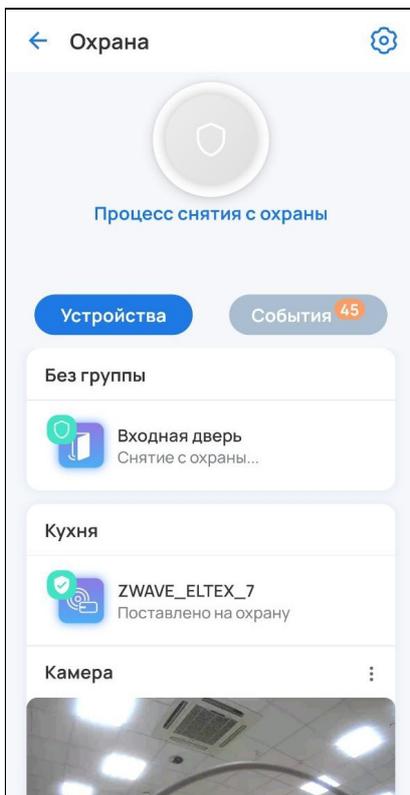
Для перепостановки на охрану нажмите и удерживайте кнопку .

⚠ Перепостановка на охрану будет произведена успешно, только если состояние датчика было нормализовано.

Для снятия с охраны нажмите и удерживайте соответствующую кнопку слева:

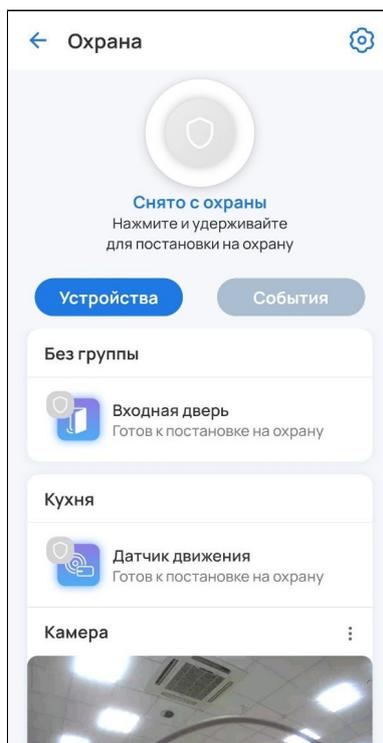


Процесс снятия с охраны:



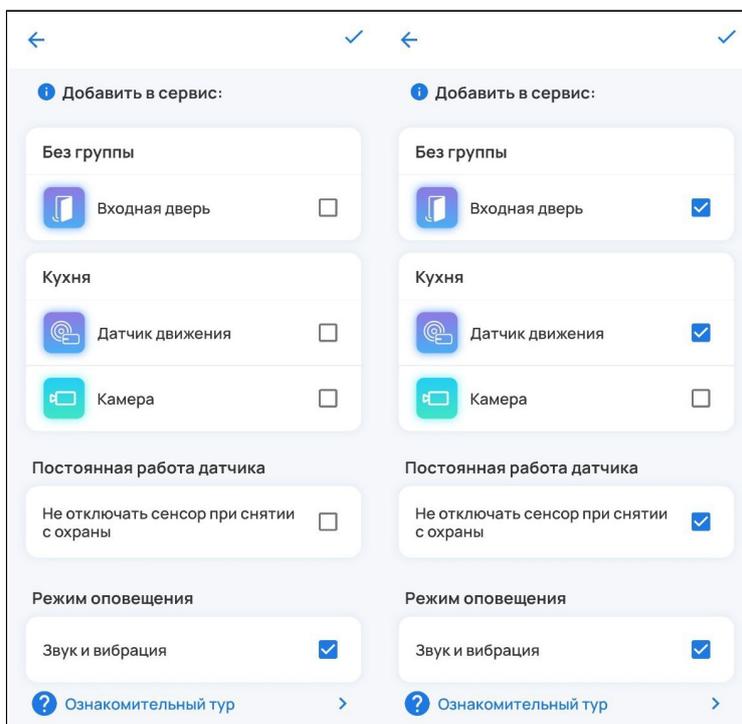
### 5.1.4 Настройка сервиса «Охрана»

Для настройки сервиса нажмите  в правом верхнем углу экрана.



В настройках доступен выбор устройств, участвующих в сервисе **Охрана**. Для исключения из охраны необходимо отметить нужное устройство.

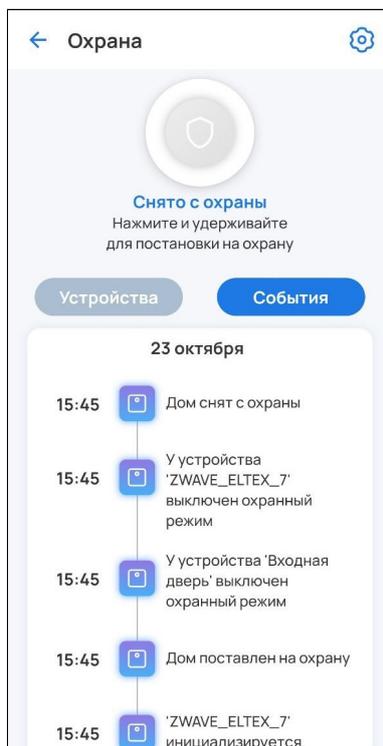
Также в настройках доступна опция включения/отключения сенсора датчика после его снятия с охраны. Для работы датчиков в бытовом режиме вне охраны необходимо активировать опцию **Не отключать сенсор при снятии с охраны** (установить флаг или сдвинуть тумблер вправо).



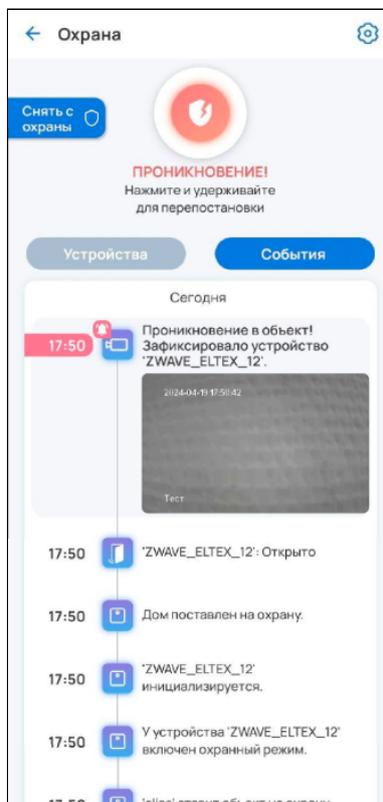
Для сохранения настроек нажмите на галочку в правом верхнем углу экрана.

### 5.1.5 События сервиса «Охрана»

Данная вкладка предназначена для хранения всех охранных событий. Пример отображаемых событий представлен на рисунке ниже:

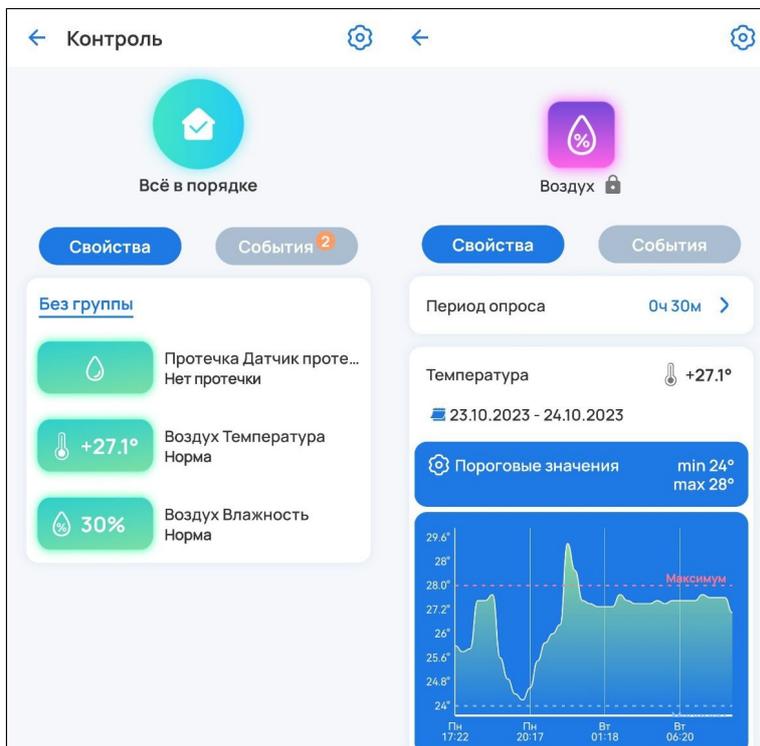


Если в контур охраны добавлена камера и она находится в той же группе, что и датчик, по которому произошла сработка, то в журнале отобразится следующее событие:

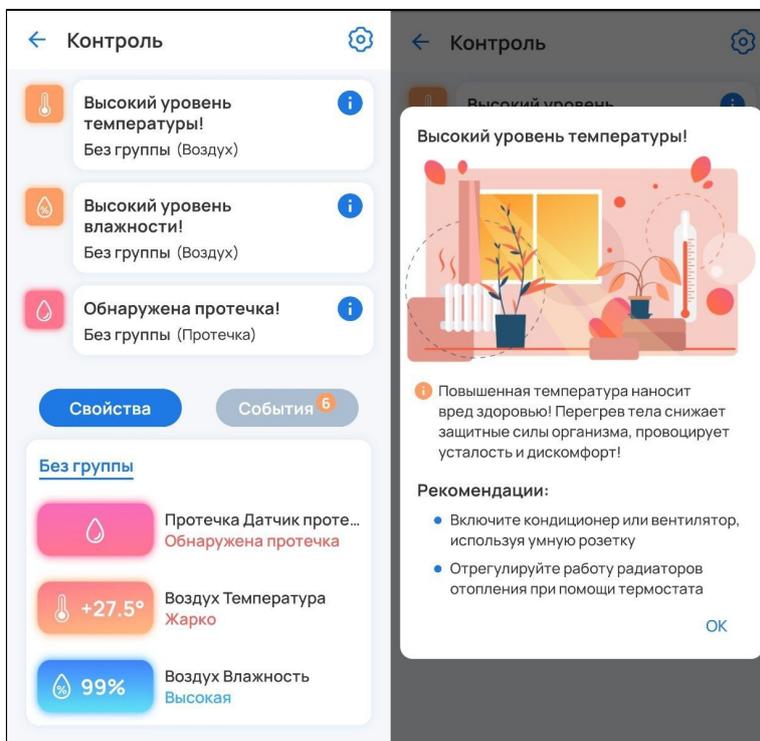


## 5.2 Сервис «Контроль»

Сервис **Контроль** отвечает за мониторинг температуры, влажности и других показателей в помещении. Пример отображения сервиса **Контроль** в приложении Eltex Home:



Например, можно просматривать значения температуры и влажности на графиках, настраивая период, за который будут отображаться данные, и пороговые значения. При выходе значений за установленные границы на экране сервиса появятся предупреждающие виджеты:



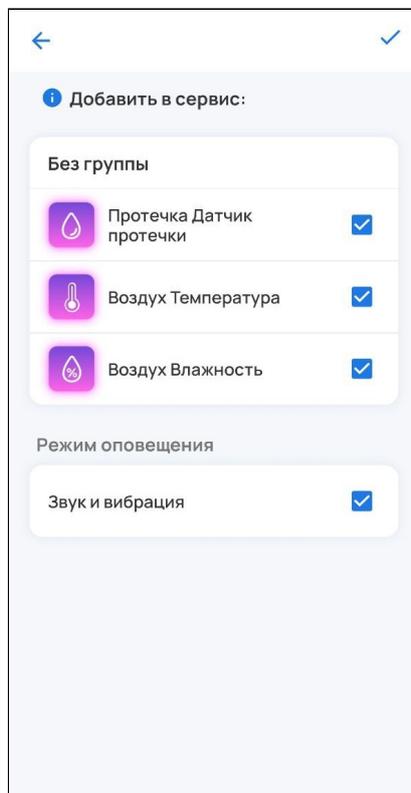
При обнаружении протечки или задымления на мобильное устройство придёт PUSH-уведомление со звуком и вибрацией (Android) либо звонок (iOS).

### 5.2.1 Настройки сервиса «Контроль»

Для настройки сервиса нажмите на  в правом верхнем углу экрана. В настройках доступен выбор каналов для устройств, участвующих в сервисе **Контроль**.

Отметьте те каналы, к которым вы хотите получить быстрый доступ.

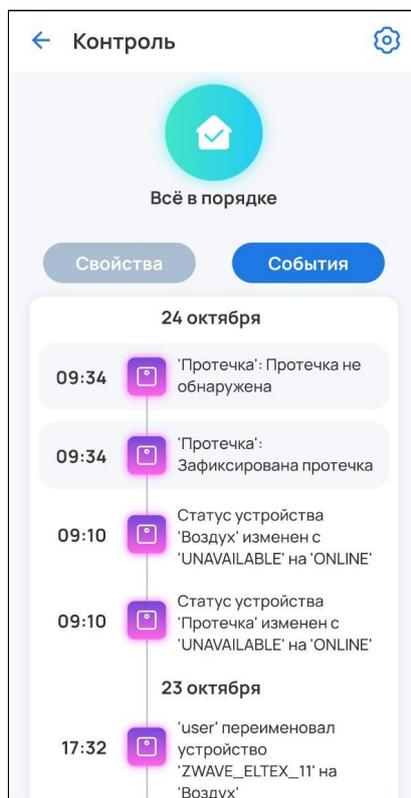
Также в сервисе доступно включение/выключение звука и вибрации для уведомлений. Для этого отметьте соответствующую опцию в разделе **Режим оповещения** в нижней части экрана.



Для сохранения изменений нажмите на галочку в верхнем правом углу экрана.

## 5.2.2 События сервиса «Контроль»

Здесь хранятся все события, связанные с устройствами из сервиса **Контроль**.

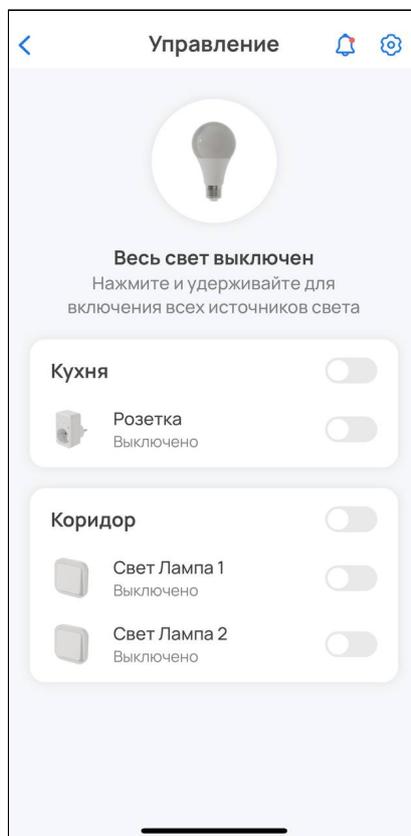


### 5.3 Сервис «Управление»

У пользователя есть возможность управлять устройствами, связанными с освещением. Например, реле или розетками.

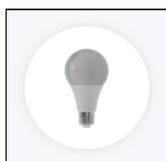
После добавления такие устройства автоматически попадают в сервис **Управление**.

Пример экрана с добавленными устройствами представлен ниже:

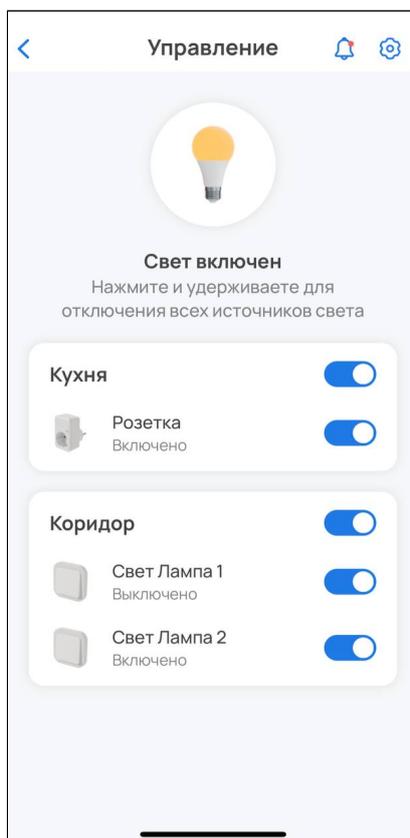


#### 5.3.1 Управление элементами в сервисе

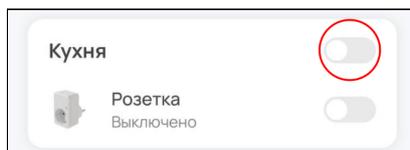
Для включения/выключения всех источников света удерживайте кнопку:



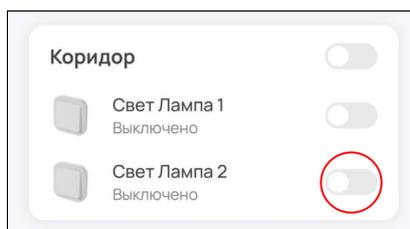
Пример отображения элементов приложения при нажатии кнопки:



Для включения/выключения света в отдельной группе активируйте тумблер напротив ее названия:



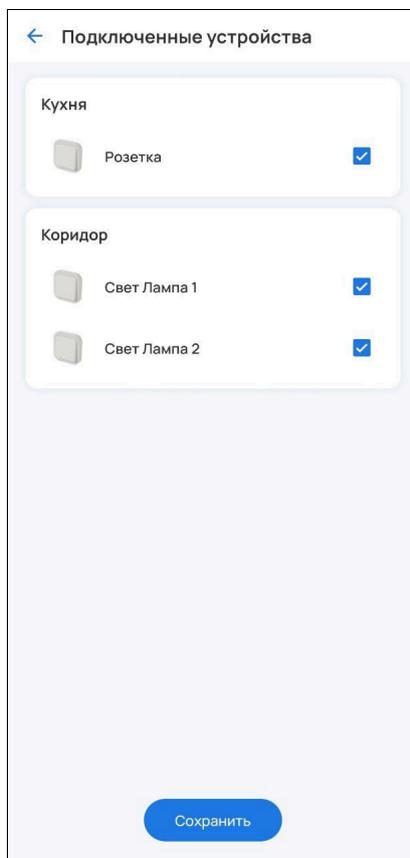
Для включения/выключения отдельных каналов активируйте тумблер напротив названия канала:



### 5.3.2 Настройки сервиса «Управление»

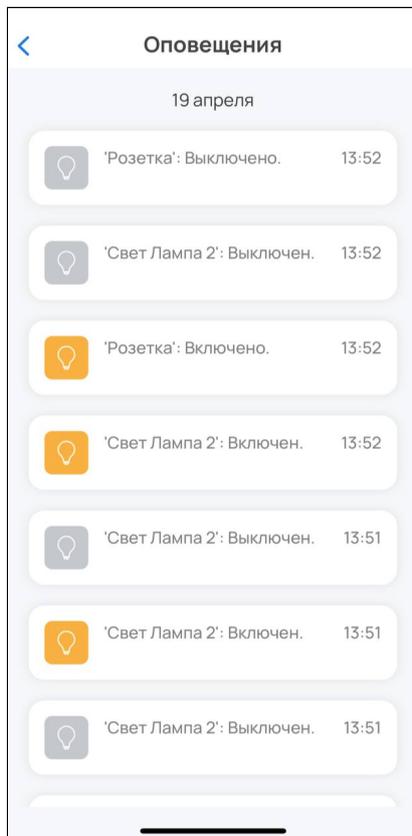
Для настройки сервиса нажмите на иконку  в правом верхнем углу.

В списке элементов можно выбрать, какие каналы (устройства) будут участвовать в сервисе **Управление**.



### 5.3.3 События сервиса «Управление»

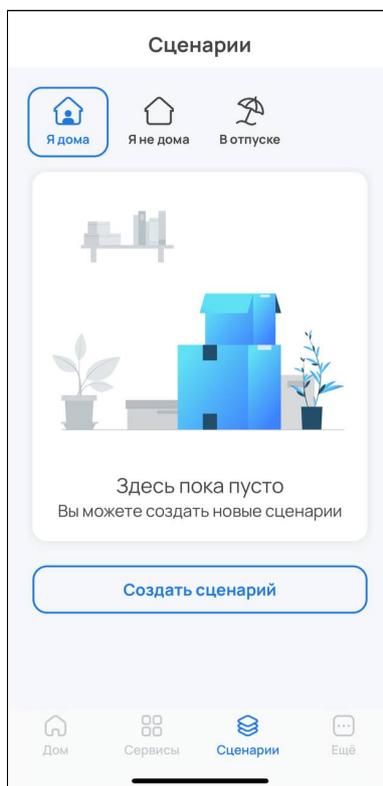
Для просмотра **Оповещений** нажмите на иконку  в правом верхнем углу. Здесь хранятся все оповещения, связанные с освещением.



## 6 Вкладка «Сценарии»

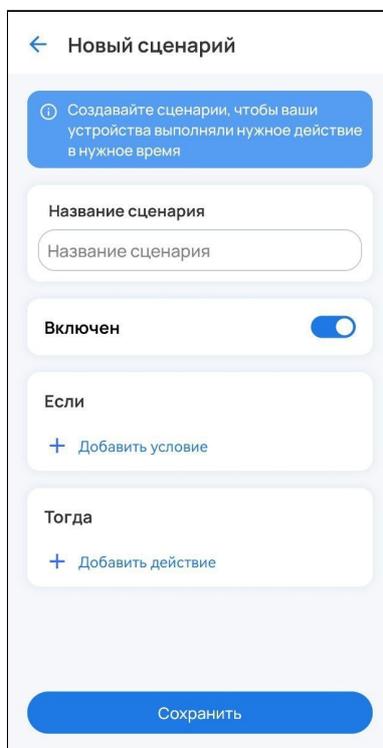
Сценарии позволяют настроить взаимодействие между устройствами в доме.

Для добавления сценария перейдите во вкладку **Сценарии**.



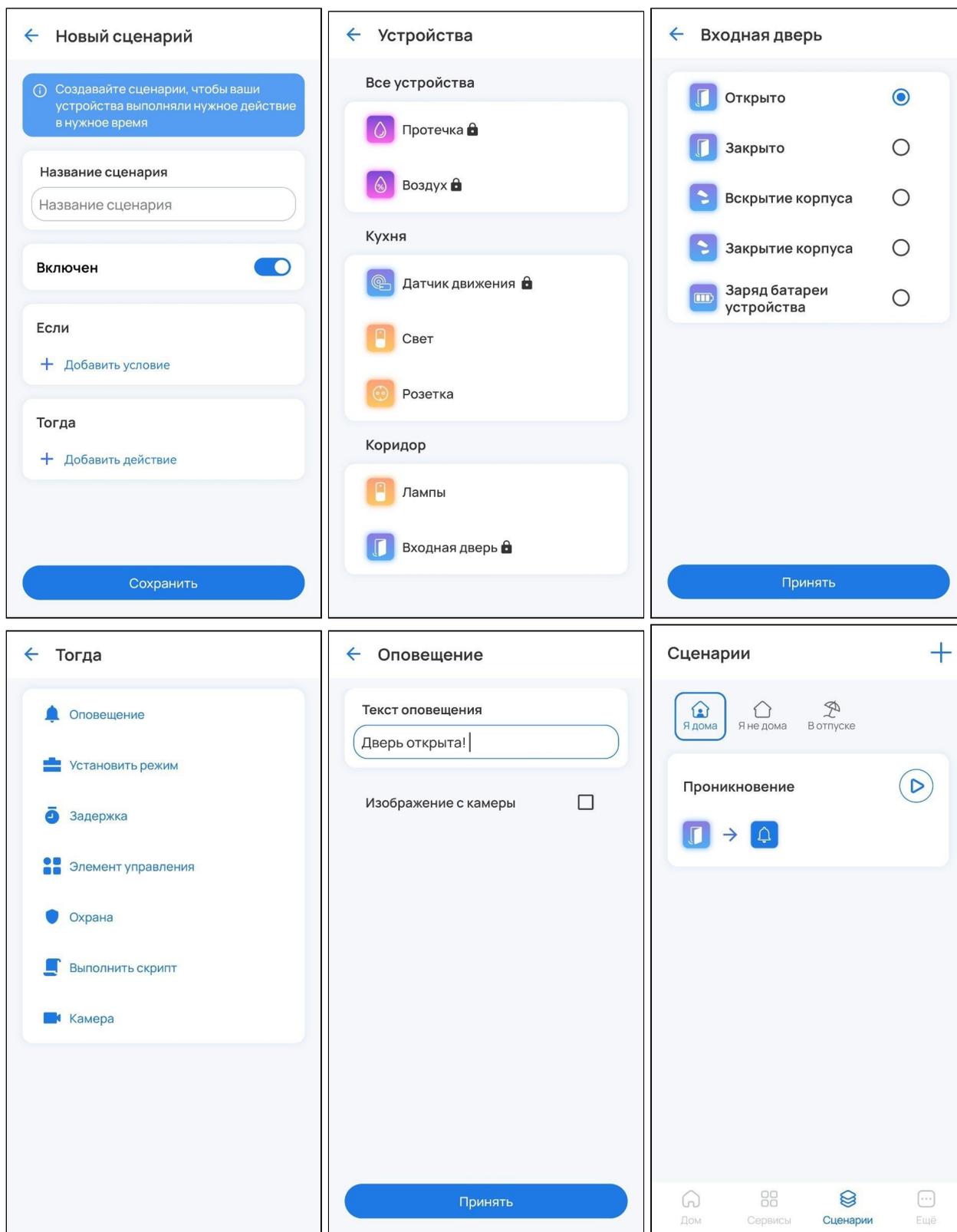
Затем нажмите на кнопку **Новый сценарий**.

Назовите свой сценарий, добавьте условия и действия.



Сохраните изменения.

Пример сценария: если Устройство Открыто, тогда Прислать оповещение.



## 6.1 Пользовательские сценарии

Абонент может самостоятельно добавить сценарий работы. Основная логика сценариев: при выполнении условий платформа производит определенные действия.

Типы условий:

- по срабатыванию и параметрам устройства;
- по смене режима дома;
- по смене статуса охраны;
- по времени.

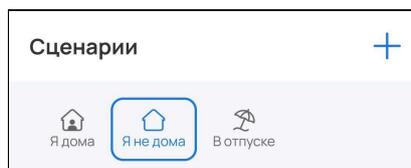
Типы действий:

- установить режим дома;
- установить статус охраны;
- установить задержку выполнения сценария;
- установить свойство устройства;
- отправить уведомление;
- защитить фрагмент записи камеры;
- выполнить скрипт.

Условия и действия можно комбинировать, создавая как простые, так и сложные, состоящие из нескольких звеньев, сценарии. Например, возможно создать сценарий, который отправляет уведомление при срабатывании датчика протечки только в будние дни с 9 до 18 часов.

### Режим дома

Режим дома задается пользователем путем нажатия на соответствующую иконку в верхней части экрана в сервисе **Сценарии**.

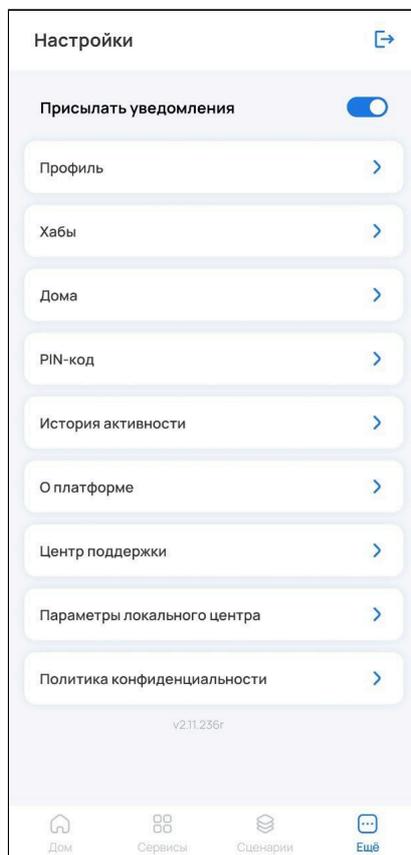


## 7 Вкладка «Ещё»

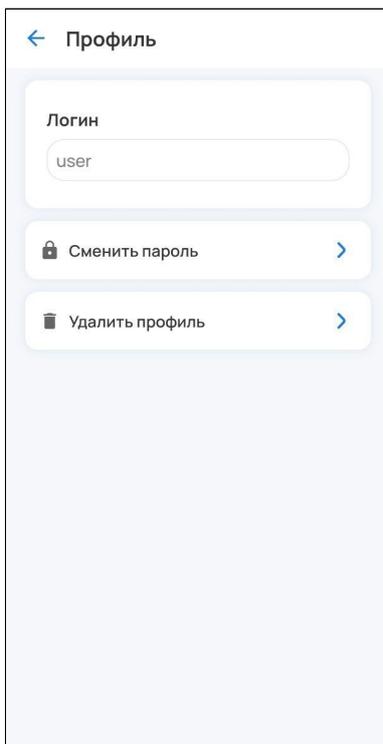
Во вкладке **Ещё** можно отключить все уведомления с облачной платформы и деавторизоваться при нажатии на .

- ✓ Управление уведомлениями и всеми настройками локального центра происходит в разделе [Параметры локального центра](#).

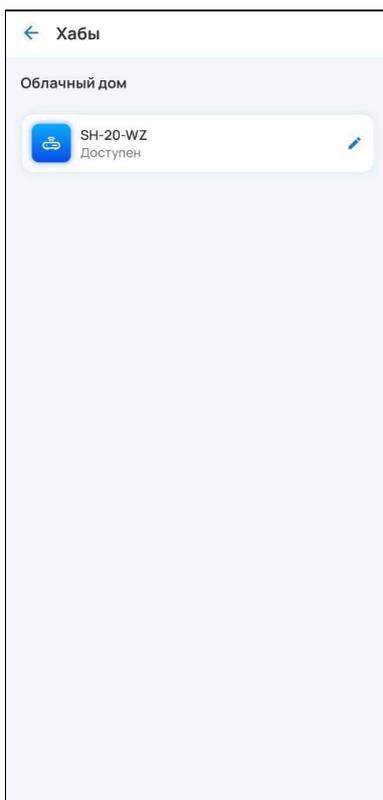
На этом экране содержатся следующие разделы меню:



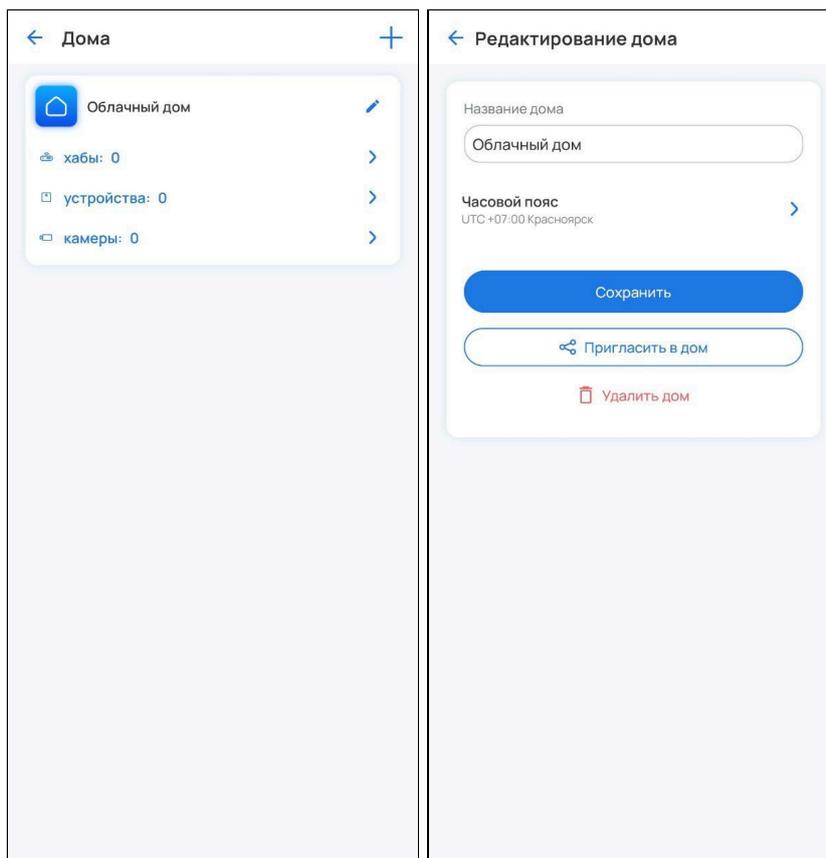
- В **Профиле** можно сменить пароль и удалить свои учётные данные для облачной учетной записи.



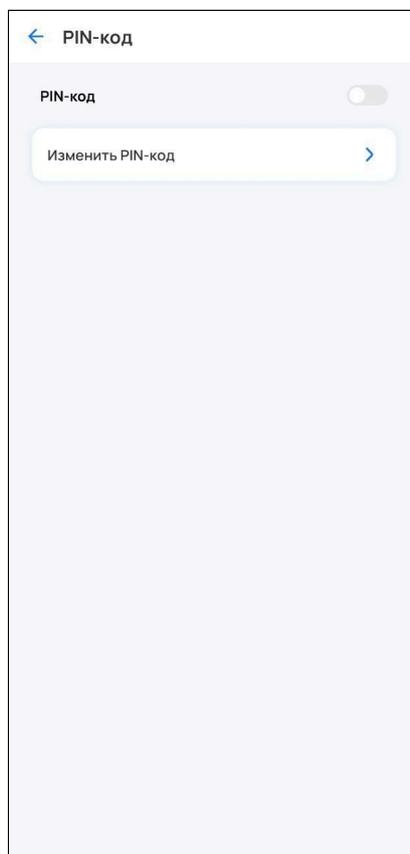
- В **Хабах** содержится информация о подключенных к облачной платформе хабах.



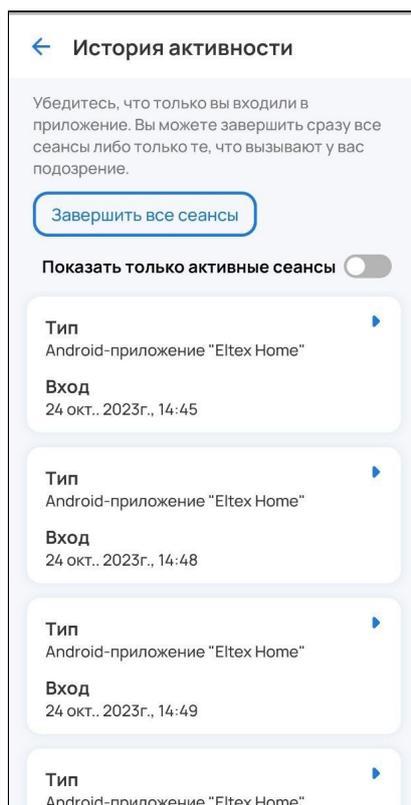
- В разделе **Дома** можно изменить имя и часовой пояс облачного дома, а также просмотреть добавленные хабы, устройства и камеры облачного дома.



- В разделе **PIN-код** можно задать код для доступа к приложению. При каждом открытии мобильное приложение будет его запрашивать.

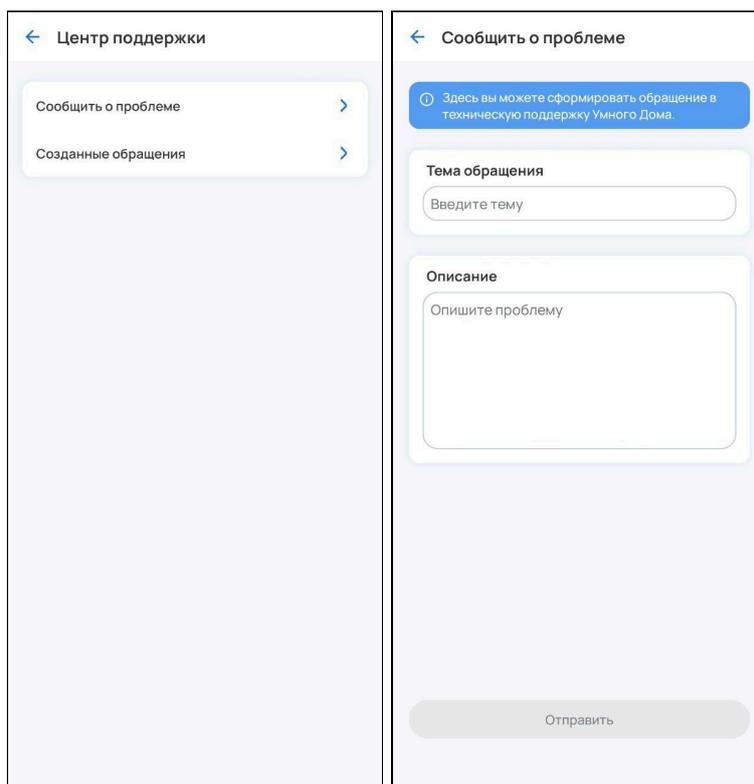


- В **Истории активности** будет отображаться история сеансов с фильтрацией на активные и неактивные. При необходимости можно завершить все сеансы, кроме текущего. Для этого нажмите **Завершить все сеансы**. Можно завершать сеансы выборочно. Для этого раскройте одну из панелей сеансов и нажмите **Завершить сеанс**.

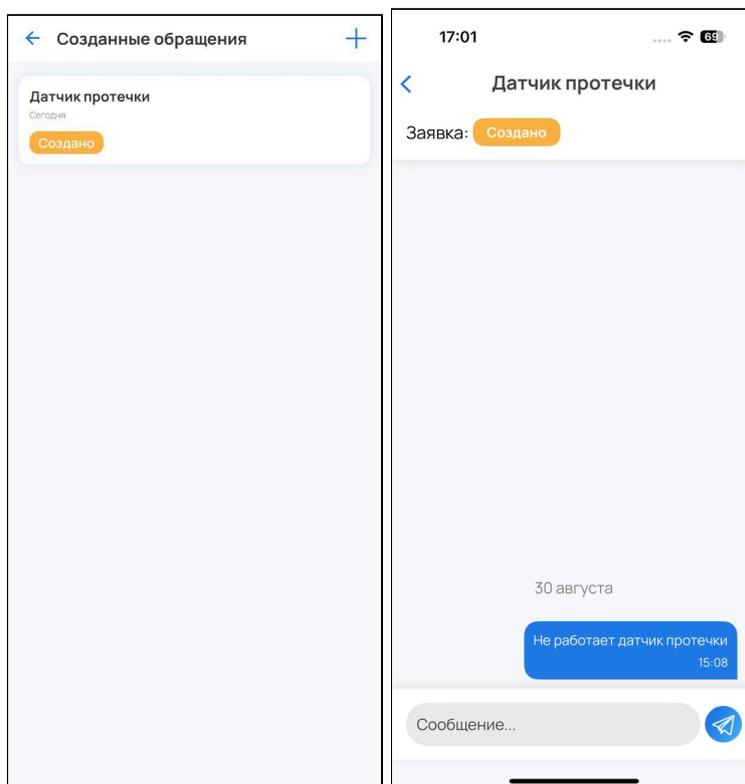


- В разделе **О платформе** содержится адрес облачной платформы, который можно использовать для входа в веб-интерфейс.

- В разделе **Центр поддержки** доступны пункты **Сообщить о проблеме** и **Созданные обращения**. Если вам понадобилась помощь, нажмите **Сообщить о проблеме**. В открывшемся окне заполните поле **Тема обращения**, ниже опишите вашу проблему и нажмите кнопку **Отправить**.



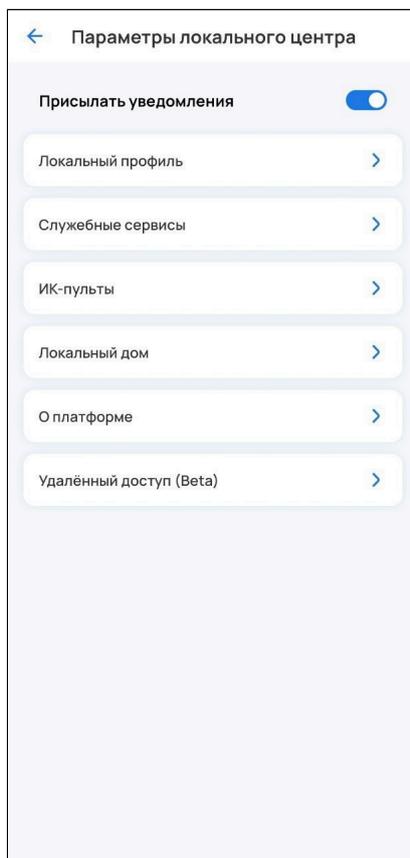
В разделе **Созданные обращения** отобразятся ваши заявки и их текущий статус. При нажатии на заявку откроется чат с инженером технической поддержки.



- **Политика конфиденциальности.**

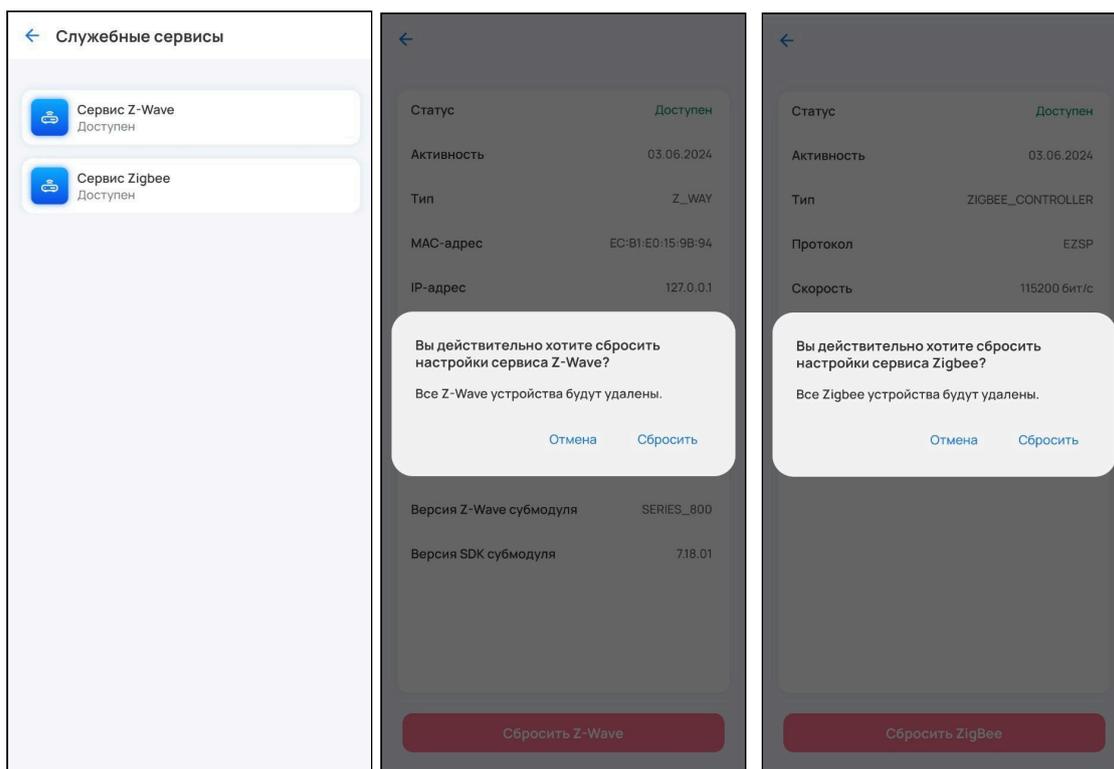
## 7.1 Параметры локального центра

- В **Параметрах локального центра** можно посмотреть информацию о SL-10-WBZ.

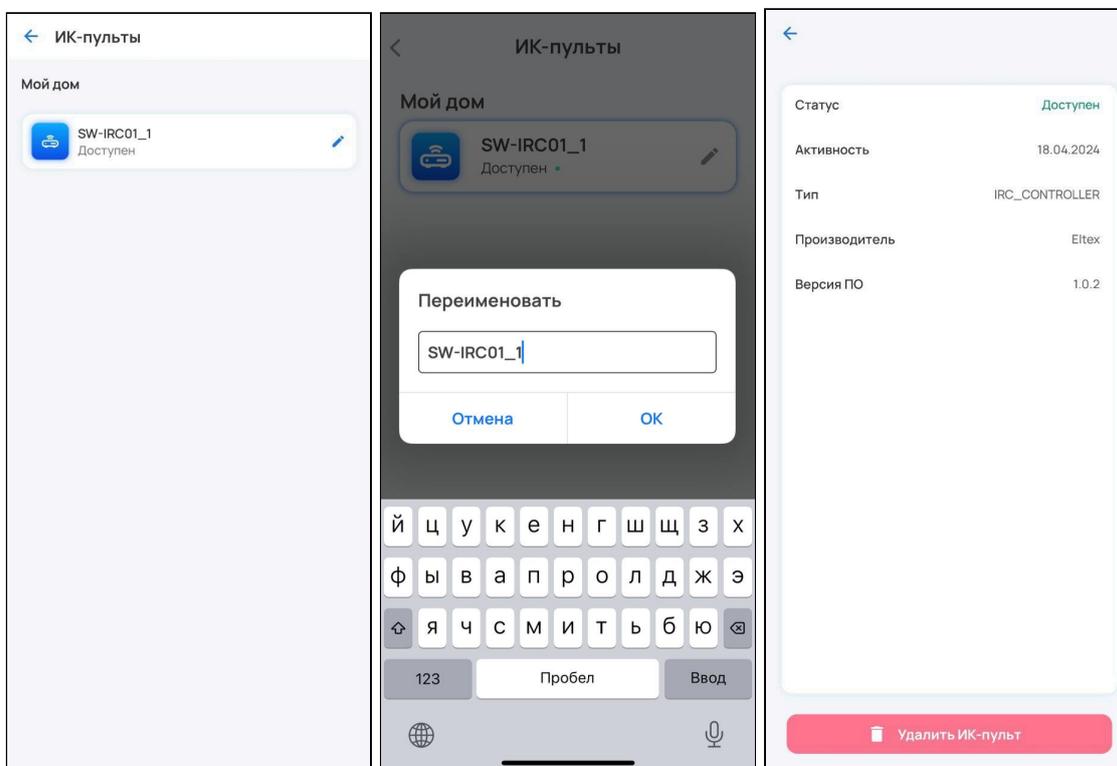


- В **Локальном профиле** вы можете посмотреть свой логин и сменить пароль от локальной учетной записи.

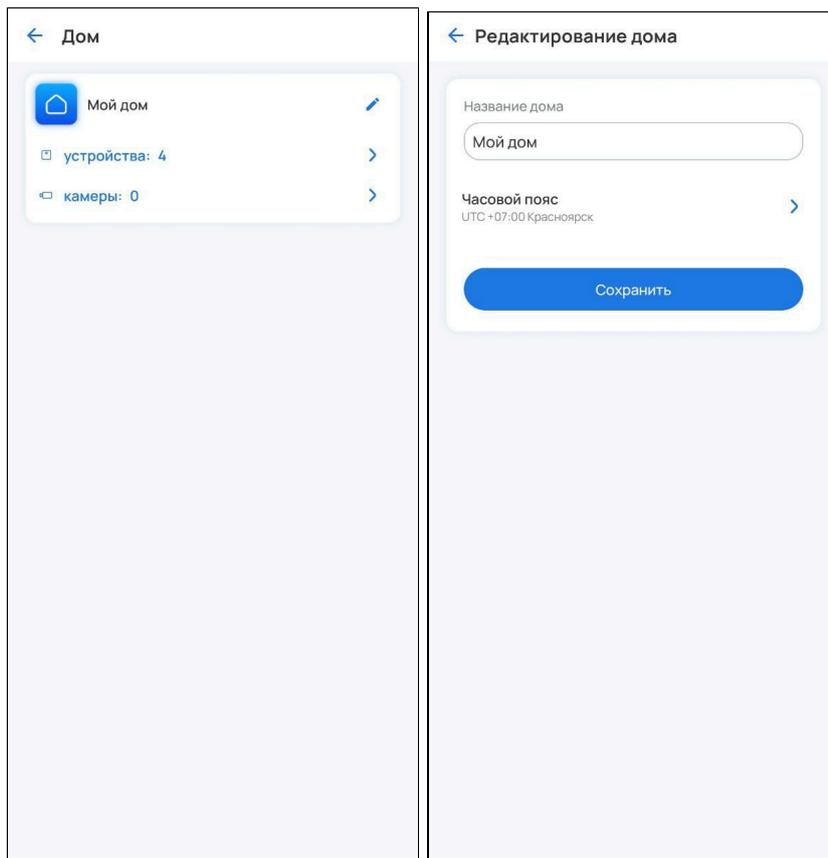
- В разделе **Службные сервисы** можно отслеживать статус сервисов, посмотреть информацию о них, а также производить сброс всех Z-Wave и Zigbee устройств, чтобы не удалять их по отдельности. Для этого необходимо перейти в раздел и нажать на кнопку **Сбросить Z-Wave / Сбросить Zigbee**.



- В разделе **ИК-пульты** можно посмотреть информацию об устройстве, переименовать и удалить ИК-пульт. Для переименования ИК-пульта нажмите на иконку редактирования.



- В **Локальном доме** можно изменить имя и часовой пояс локального дома, а также просмотреть добавленные устройства и камеры.

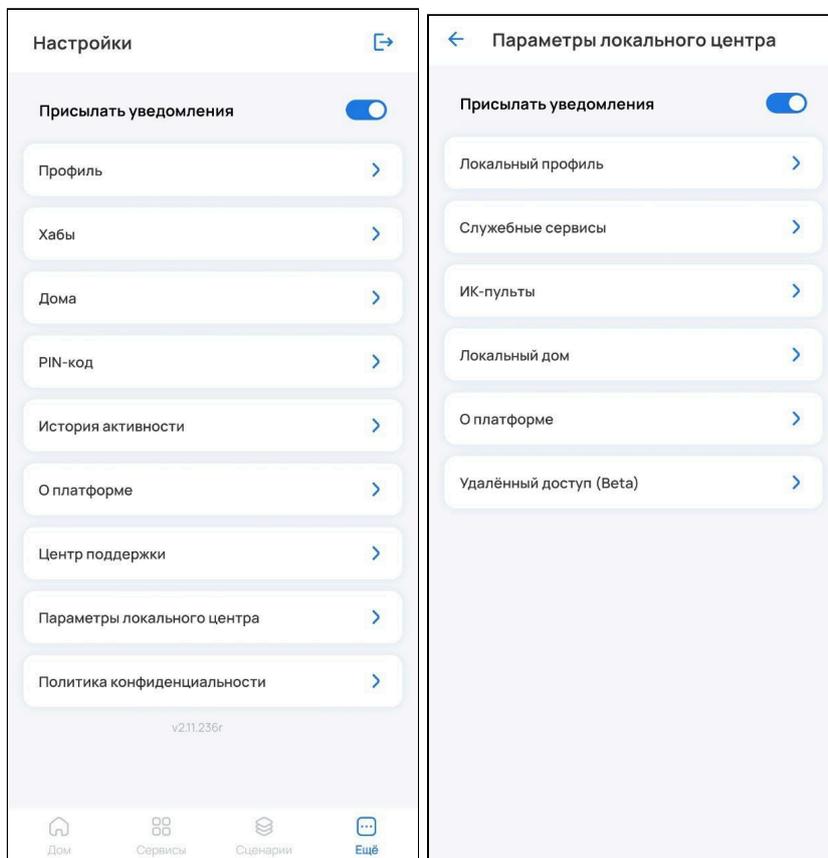


- В разделе **О платформе** содержится адрес локальной платформы, который можно использовать для открытия веб-интерфейса (подробнее в руководстве [Web-интерфейс SL-10-WBZ](#)).

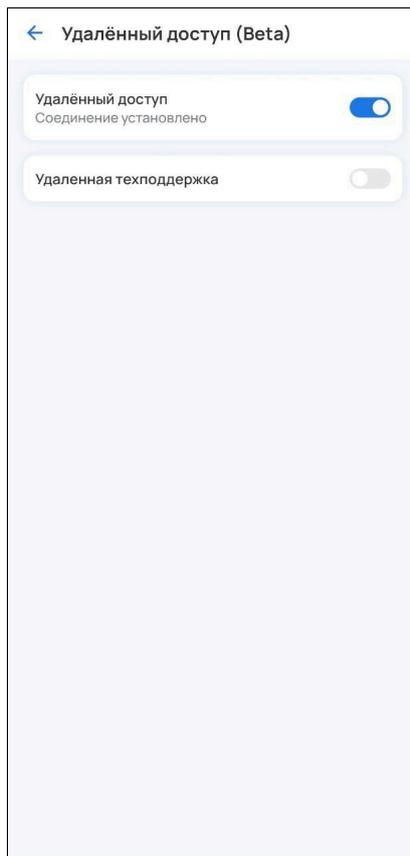
## 7.2 Удаленный доступ (beta)

**⚠** Возможность удаленного подключения к SL-10-WBZ через сеть Интернет необходимо уточнить у вашего поставщика услуг умного дома.

Во вкладке **Ещё** выберите пункт **Параметры локального центра** → **Удаленный доступ (beta)**.



Установите флаг **Удаленный доступ**. При успешной активации на экране отобразится статус **Соединение установлено**.



Теперь вы можете управлять умным домом, находясь в любом месте с доступом в Интернет.

Для деактивации функции снимите флаг **Удаленный доступ**. Вы сможете управлять умным домом только в случае нахождения мобильного устройства с установленным приложением Eltex Home с платформой в одной локальной сети.

**⚠** При обращении в техподдержку инженер может запросить активацию пункта **Удаленная техподдержка**.

## 8 Работа с локальным центром напрямую

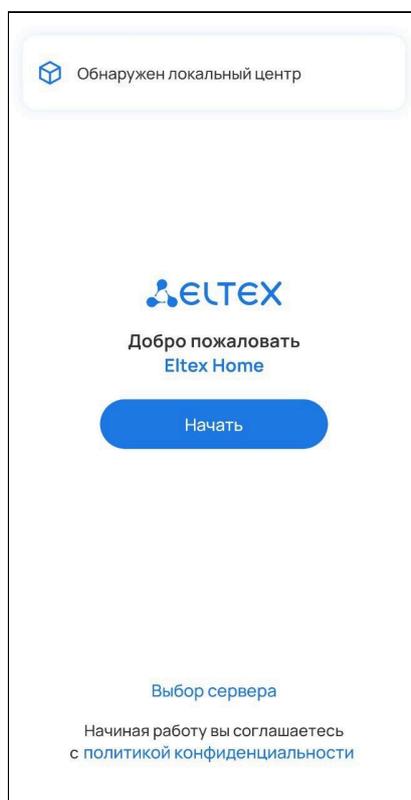
- ❗ Подключение к локальному центру напрямую исключает возможность работы с платформой через удаленный доступ, а также возможность обращения в техподдержку через мобильное приложение.

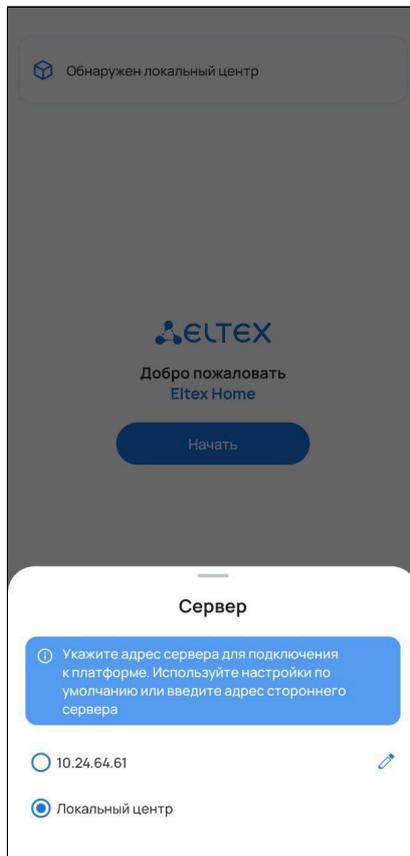
Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться в приложении.

- ✅ Если учетная запись уже существует, пропустите шаги, описанные в данном разделе, и перейдите к разделу [Вход](#).

### 8.1 Регистрация

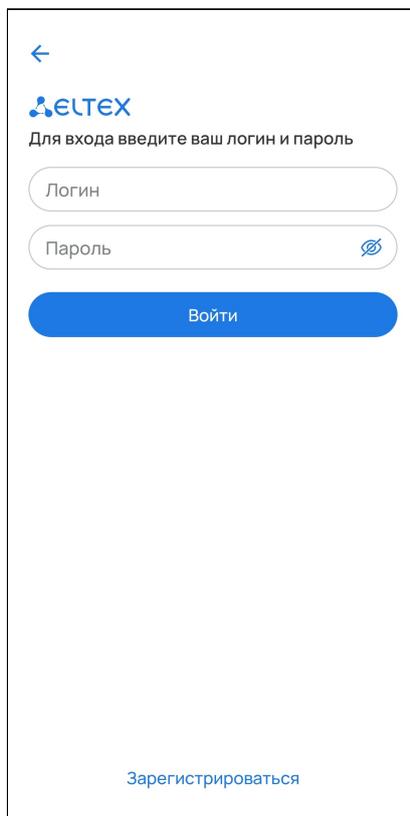
Откройте приложение. Нажмите на кнопку **Выбор сервера** и выберите пункт **Локальный центр**.



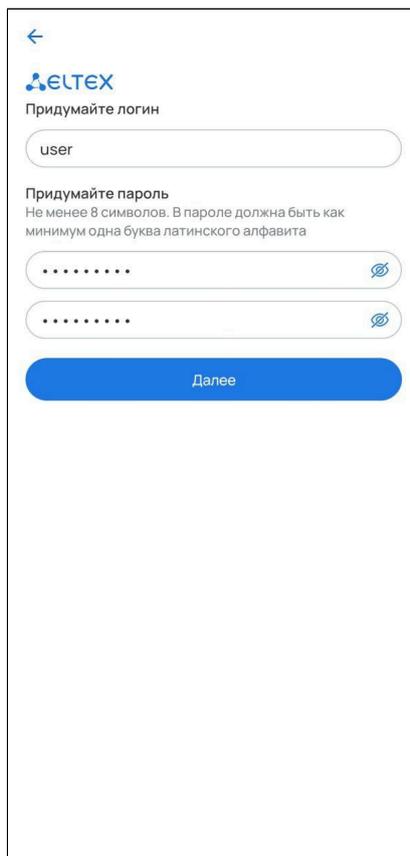


После этого нажмите кнопку **Начать**.

Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



Придумайте логин и пароль и подтвердите его.



←

**ELTEX**

Придумайте логин

user

Придумайте пароль

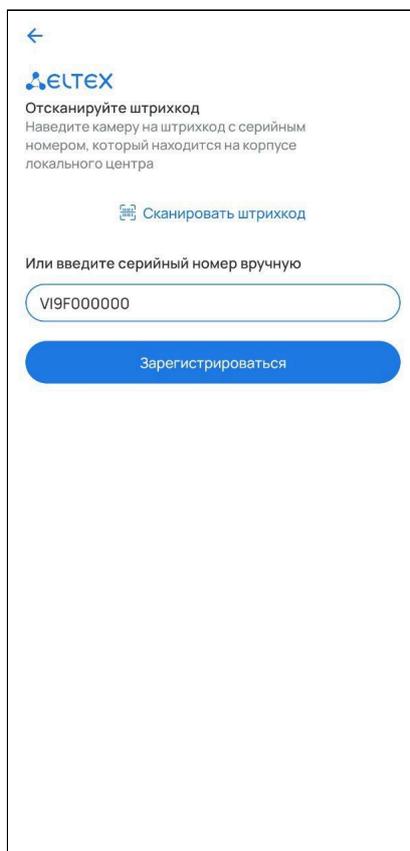
Не менее 8 символов. В пароле должна быть как минимум одна буква латинского алфавита

.....

.....

Далее

Отсканируйте штрихкод, который находится на корпусе устройства, или введите серийный номер SL-10-WBZ вручную.



←

**ELTEX**

Отсканируйте штрихкод

Наведите камеру на штрихкод с серийным номером, который находится на корпусе локального центра

Сканировать штрихкод

Или введите серийный номер вручную

V19F000000

Зарегистрироваться

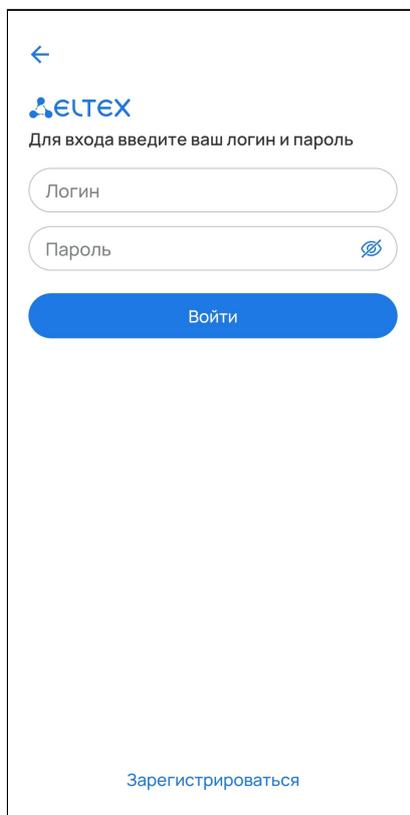
Нажмите **Зарегистрироваться**, после чего отобразится экран об успешной регистрации учетной записи.



## 8.2 Первый вход пользователя при подключении напрямую

Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.

Нажмите кнопку **Войти**.

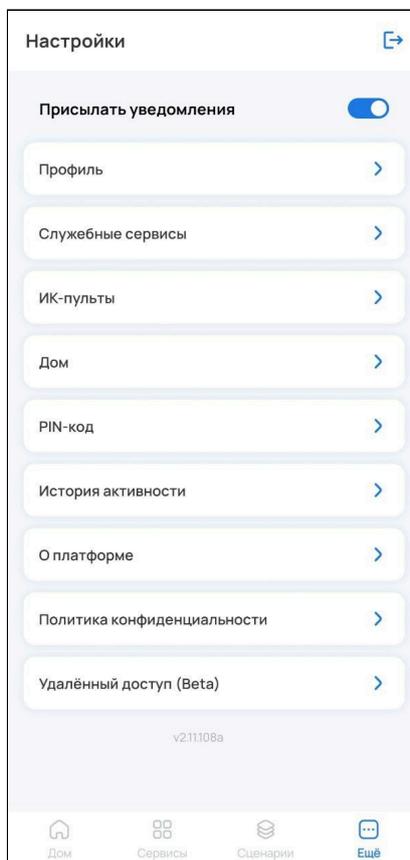


После входа в учетную запись отобразится баннер с возможностями приложения.

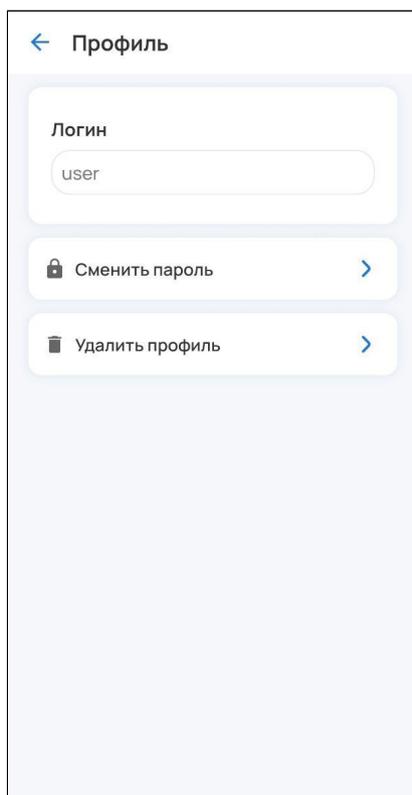
⚠ Далее будет предложено добавить устройства умного дома. Работа с [устройствами](#), [сервисами](#) и другими функциями описана в разделе с облачной учетной записью.

### 8.3 Вкладка «Ещё»

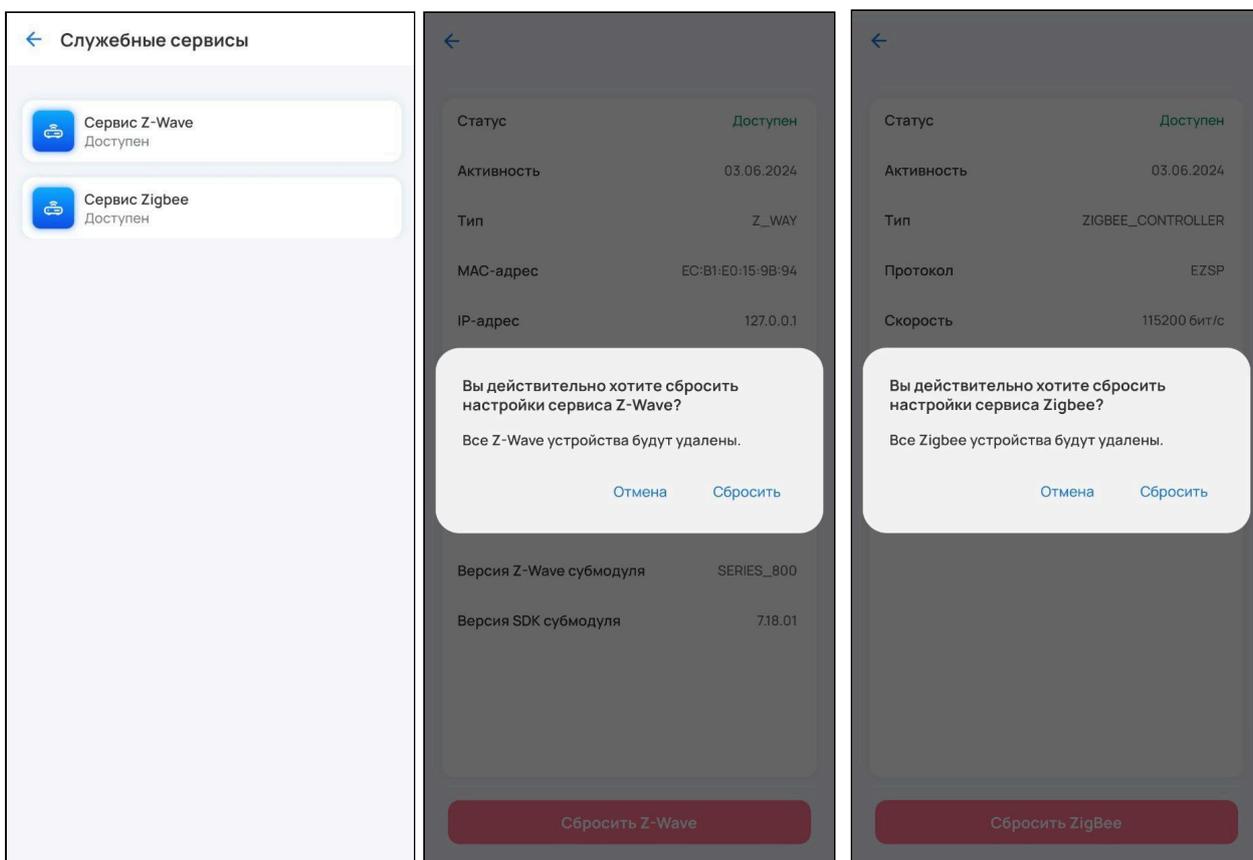
Во вкладке **Ещё** можно отключить все уведомления и деавторизоваться при нажатии на . На этом экране содержатся следующие разделы меню:



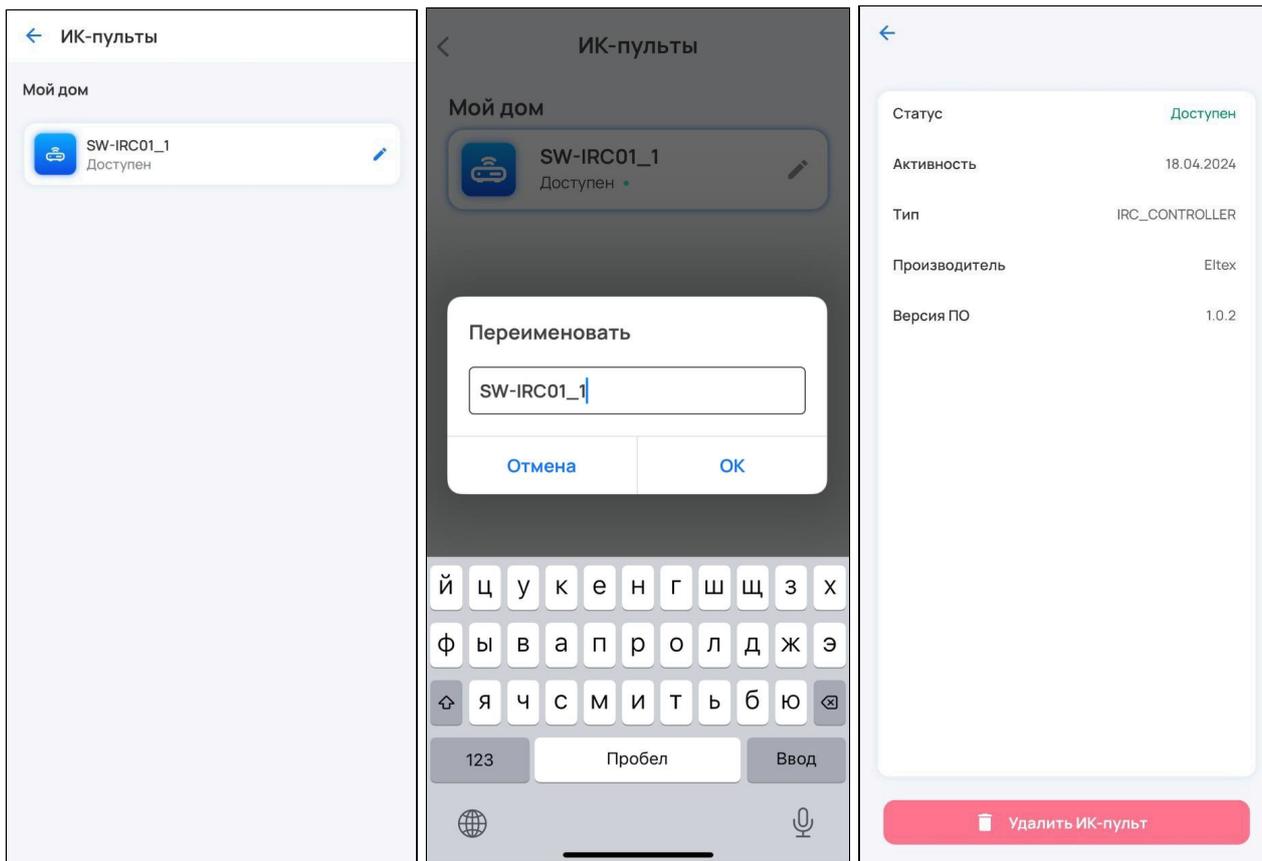
- В **Профиле** можно сменить пароль и удалить свои учётные данные.



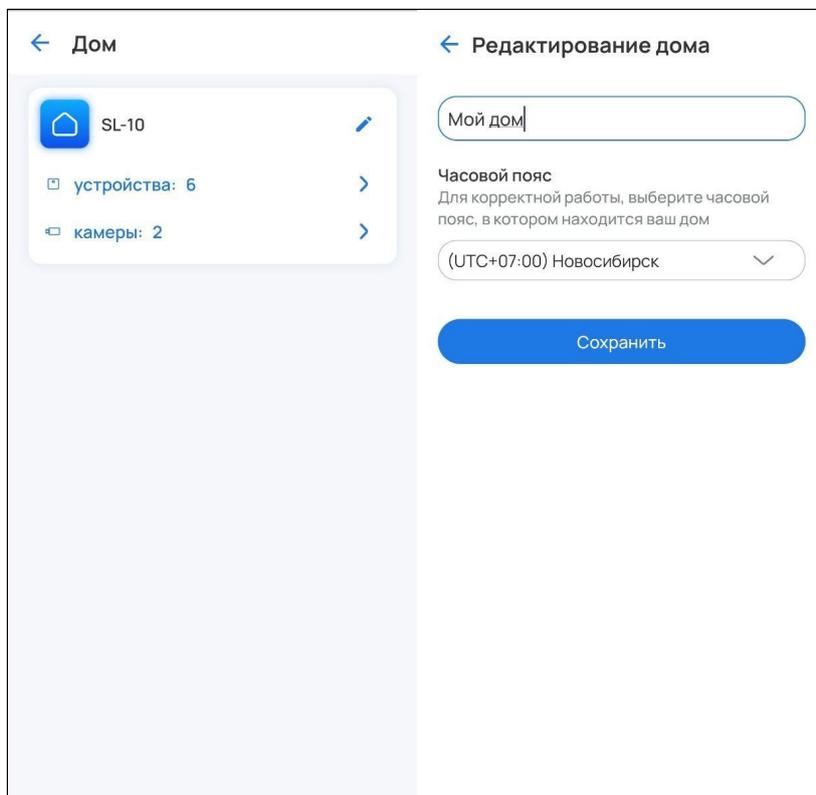
- В **Службных сервисах** можно отслеживать статус сервисов, посмотреть информацию о них, а также производить сброс всех Z-Wave и Zigbee устройств, чтобы не удалять их по отдельности. Для этого необходимо перейти в раздел и нажать на кнопку **Сбросить Z-Wave / Сбросить Zigbee**.



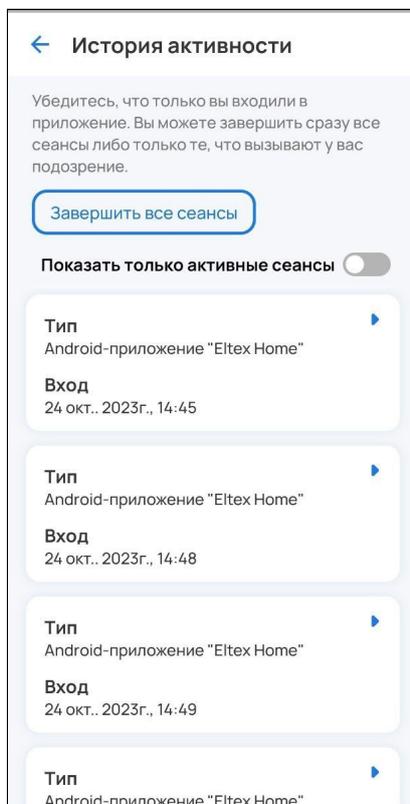
- В разделе **ИК-пульты** можно посмотреть информацию об устройстве, переименовать и удалить ИК-пульт. Для переименования ИК-пульта нажмите на иконку редактирования.



- В разделе **Дом** можно изменить имя дома, часовой пояс, а также посмотреть добавленные устройства и камеры.



- В разделе **PIN-код** можно задать код для доступа к приложению. При каждом открытии мобильное приложение будет его запрашивать.
- В **Истории активности** будет отображаться история сеансов с фильтрацией на активные и неактивные. При необходимости можно завершить все сеансы, кроме текущего. Для этого нажмите **Завершить все сеансы**. Можно завершать сеансы выборочно. Для этого раскройте одну из панелей сеансов и нажмите **Завершить сеанс**.



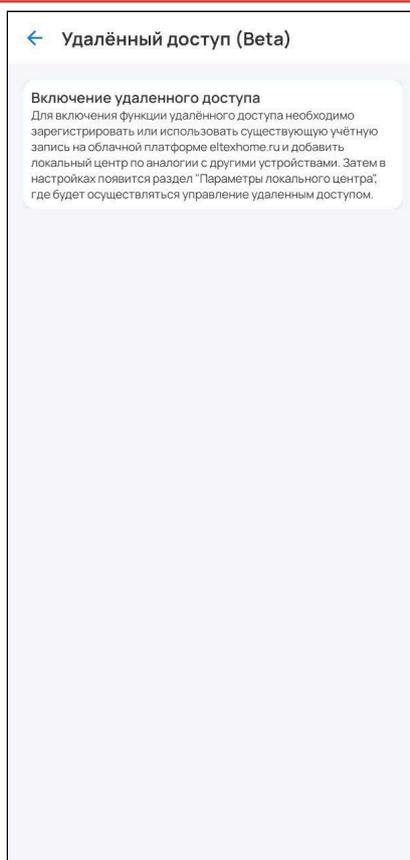
- В разделе **О платформе** содержится адрес платформы, который можно использовать для открытия веб-интерфейса (подробнее в руководстве [Web-интерфейс SL-10-WBZ](#)).
- **Политика конфиденциальности**.

## 8.4 Удаленный доступ (beta)

Во вкладке **Ещё** выберите пункт **Удаленный доступ (beta)**.

 Для включения функции удаленного доступа необходимо зарегистрировать или использовать существующую учетную запись на облачной платформе [server.ru](https://server.ru) и добавить локальный центр по аналогии с другими устройствами. Затем в настройках появится раздел «Параметры локального центра», где будет осуществляться управление удаленным доступом.

 Подключение к локальному центру напрямую исключает возможность работы с платформой через удаленный доступ, а также возможность обращения в техподдержку через мобильное приложение.



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам эксплуатации оборудования вы можете обратиться в техническую поддержку компании ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС»:

- через приложение Eltex Home
- по электронной почте: [iot@eltex-co.ru](mailto:iot@eltex-co.ru)

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>